

令和4年度  
亀天会診療所  
事業報告書



## 令和4年度 亀天会診療所 事業報告書

### (1) 理念・基本方針

#### (運営理念)

患者が安心して安全な医療を受けられる環境を整え、良質な医療を提供することを通じて、地域医療の充実を目指します。

#### (運営方針)

- ① 地域で生活しておられる方々に貢献していくことを念頭に、提携医療機関や地域の医療機関への速やかな連携を目指します。
- ② 高齢や認知症等により病院受診が困難である地域の方々や施設ご利用者に対応するため、訪問診療による診療体制を強化し、地域社会の一員として良質な環境作りを目指します。

#### (重点目標)

- ① 長期の治療に対しても求められる主治医機能を十分に果たしていけるよう、地域の医療機関との診療情報提供において、速やかな連携を目指しました。患者、ご家族が安心して満足できるよう、願いやお気持ちに寄り添い、要望を常に把握することに努めました。患者の権利、尊厳を守った上で、分かりやすい言葉で丁寧に、納得いくまで説明を行うことに努めました。接種・検査・治療等の医療費における公費負担対象について、保健所からの通知や国からの告示に、常に気を配り、迅速かつ確実に対応できるよう努めました。
- ② 定期的な訪問診療により、高齢者の皆様の健康状態を把握し、最善の医療を提供していけるよう、各施設担当者との連絡調整を十分に行い、健康診断や他医療機関の受診結果等、健康状態の把握に努めました。また、処方や治療変更時には、担当者への伝達を速やかに行い、情報の共有に努めました。  
インフルエンザ・肺炎球菌・新型コロナウイルスワクチン予防接種や健康診断等の予防医療に積極的に取り組みました。新型コロナウイルスワクチンに対しては、行政からの要望及び調整にも細かく対応し、希望者に接種を行いました。  
薬局と連携し、病状や症状に応じて後発医薬品の処方を積極的に行い、お薬代の軽減を図りました。複数の診療科における薬剤の日数等の調整に

も取り組みました。全国的に発生している医薬品の供給不足にも対応するべく、薬局や薬品会社と連絡調整を密に行い、最適に提供できるよう尽力しました。

- ③ 訪問診療や往診を中心に、地域で生活しておられる方々や施設で生活しておられる方々が、希望する診療を受けられるよう、他院受診の依頼調整等、地域の医療機関との迅速かつ円滑な連携に努めました。可能な限り、患者、ご家族のお気持ちに寄り添った連携を目指しました。感染症罹患に対しては、高齢患者の救命第一に、新薬の処方及び確保や薬品情報収集等に尽力しました。

介護保険区分変更にも積極的に関り、迅速に対応できるよう努めました。

- ④ 高い安全性確保と事故防止の徹底を目指し、日々入れ替わる医療情報に気を配りました。安全に対する意識を高めるとともに、事故を未然に回避しうる能力を強固なものにするよう、安全管理、院内感染対策に関する情報の収集や、職員への周知に努めました。今年度においては、特に、新型コロナウイルスの感染、ワクチン接種も含んだ症状や治療等の情報収集にも励みました。

医薬品の安全使用について、個々でも知識習得に努め、また職員間で情報を共有するよう努めました。

## (2) 患者に対するサービス

### ● 衛生管理

換気等の環境管理、手洗いや消毒とマスク着用の徹底や職員同士の距離を置く等の作業管理、より慎重な健康管理に努めました。感染対策については、医療従事者の手を介した患者間の感染拡大を予防するため、また、感染者から医療従事者を保護するため、より細やかに対応できるよう、日々更新される情報を職員間で共有し、徹底的な管理を目指しました。

### ● 薬剤管理

医薬品については、採用・購入・保管・使用・情報収集・他医療機関への情報提供・事故発生時の対応等において、安全使用のための業務手順書に基づいて、厳正なる取り扱いに努めました。医薬品メーカーからの包材や形状変更等の情報も積極的に収集し、職員間での共有に努めました。今年度は、特に、新型コロナウイルスに関する薬剤について、公費負担対象や使

用同意の必要項目等の情報収集に尽力しました。

- リスクマネジメント（事故防止）

医療安全管理指針に則り、院内感染対策・針刺し事故対応等の安全管理の為の指針やマニュアルに基づいて、事故防止に努めました。診察や接種の際のお名前確認については、絶対に間違いの無いよう確実に行いました。

- 職員研修

医療安全、感染等に対する基本的な考え方や事故防止の具体的な手法等について、職員個々の意識の向上を図ることに努めました。外部への研修には参加できませんでしたが、感染対策についての医療機関向けガイドラインや、県や厚生労働省等の行政機関から発信される情報の収集を積極的に行い、職員間で共有するよう努めました。

### （3）その他の重要な取り組み

#### ① 新型コロナウイルス感染症予防及びまん延防止対策

院内感染対策指針に則り、平常時より標準予防策の基本的手技を行い、発生予防に努めました。事業所にて発生した際には、保健所へ迅速に届出をし、拡大を防止しつつ、適切に治療を実施できるよう努めました。また、PCR及び抗原検査を積極的に実施し、まん延防止に取り組みました。

#### ② ハラスメント対策

ハラスメントに該当する行為等について、急変時や緊急時に際しても突発的に発生しないよう、全職員で知識を共有し、未然に防止できるよう努めました。

#### ③ 地域における公益的な活動

地域の医療機関との速やかな連携を目指し、地域医療の向上に努めました。また、連携先医療機関の求める診療情報を円滑に提供できるよう努めました。提供後も、より詳細な情報を両者間で共有できるよう、各医療機関連携室への情報提供依頼にも尽力しました。

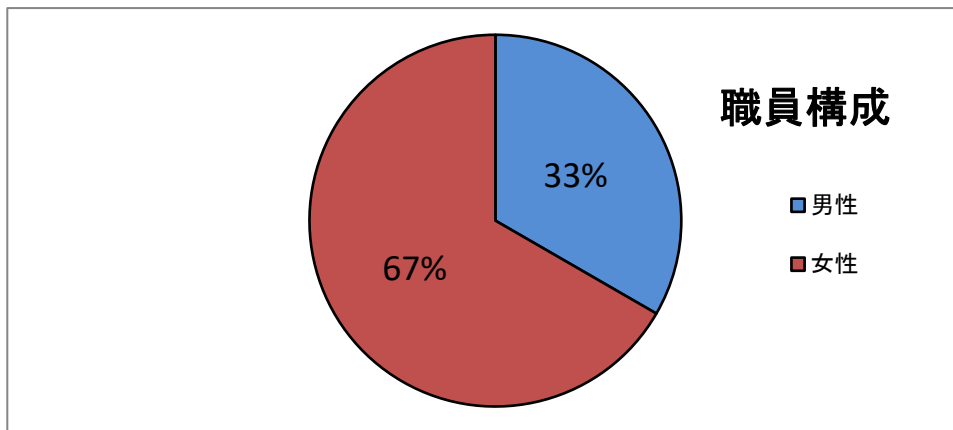


## 1. 事業所

### (1) 概要

|       |                   |     |    |
|-------|-------------------|-----|----|
| 事業所名  | 社会福祉法人 亀天会 亀天会診療所 |     |    |
| 事業所種別 | 医業                |     |    |
| 事業所住所 | 西条市大野343番地1       |     |    |
| 管理者職名 | 管理者 曾我進司          |     |    |
| 職員数   | 男性                | 女性  | 総数 |
|       | 1                 | 2   | 3  |
|       | 医師                | 看護師 | 事務 |
|       | 1                 | 1   | 1  |
|       |                   |     | 総数 |
|       |                   |     | 3  |

(令和5年3月31日現在)



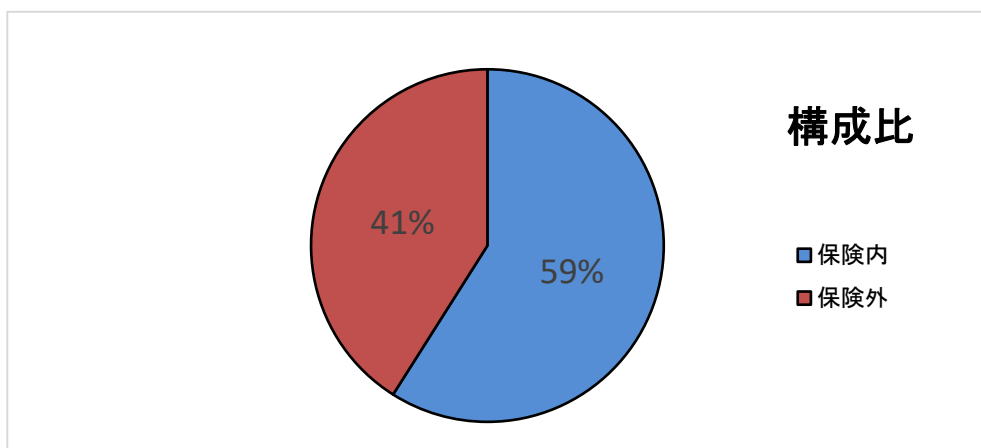
### (2) 職員紹介

亀天会診療所は、医師1名 看護師1名 事務1名が所属しています。

各施設を訪問し、施設利用者や職員の診察を行っています。

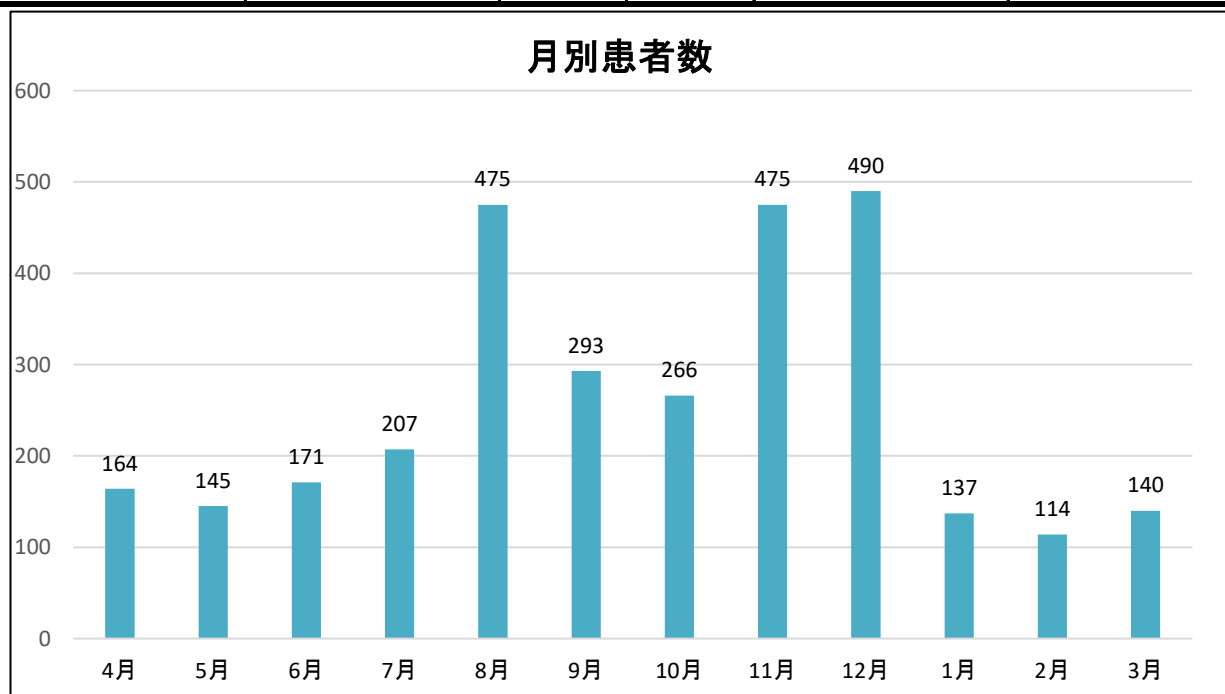
## 2. 患者数 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

|       |       |       |
|-------|-------|-------|
| のべ人数  | 保険内   | 保険外   |
| 3,077 | 1,815 | 1,262 |
|       | 59%   | 41%   |



3. 月別患者数 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

| 月   | 施設利用者 | 職員 | その他 | 保険外(診断書・予防<br>接種・健康診断・検<br>査) | 合計    |
|-----|-------|----|-----|-------------------------------|-------|
| 4月  | 145   | 4  | 14  | 1                             | 164   |
| 5月  | 121   | 5  | 14  | 5                             | 145   |
| 6月  | 113   | 5  | 23  | 30                            | 171   |
| 7月  | 109   | 5  | 19  | 74                            | 207   |
| 8月  | 162   | 4  | 18  | 291                           | 475   |
| 9月  | 153   | 4  | 19  | 117                           | 293   |
| 10月 | 107   | 2  | 18  | 139                           | 266   |
| 11月 | 133   | 1  | 14  | 327                           | 475   |
| 12月 | 197   | 4  | 17  | 272                           | 490   |
| 1月  | 114   | 3  | 16  | 4                             | 137   |
| 2月  | 97    | 3  | 13  | 1                             | 114   |
| 3月  | 117   | 6  | 16  | 1                             | 140   |
| 合計  | 1,568 | 46 | 201 | 1,262                         | 3,077 |

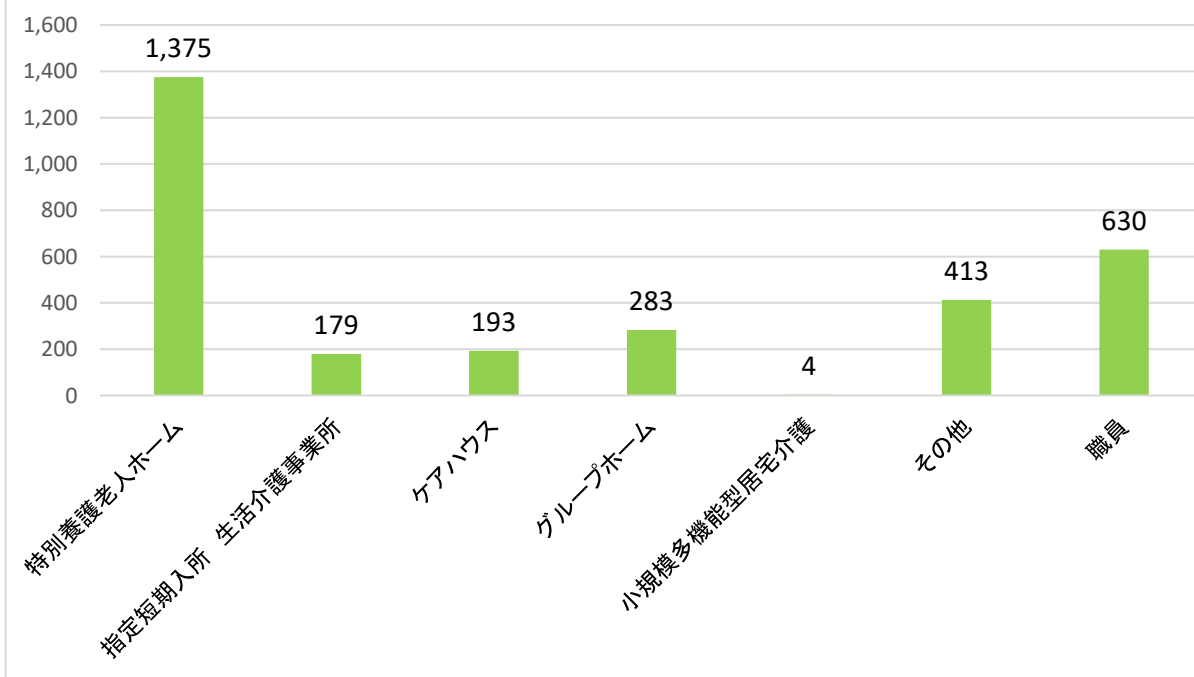




4. 施設別患者数 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

|     | 特別養護老人ホーム | 指定短期入所生活介護事業所 | ケアハウス | グループホーム | 小規模多機能型居宅介護 | その他 | 職員  | 合計    |
|-----|-----------|---------------|-------|---------|-------------|-----|-----|-------|
| 4月  | 107       | 12            | 9     | 18      | 0           | 14  | 4   | 164   |
| 5月  | 81        | 13            | 9     | 18      | 0           | 14  | 10  | 145   |
| 6月  | 76        | 10            | 9     | 21      | 0           | 27  | 28  | 171   |
| 7月  | 79        | 6             | 11    | 13      | 0           | 67  | 31  | 207   |
| 8月  | 171       | 21            | 31    | 58      | 3           | 54  | 137 | 475   |
| 9月  | 185       | 8             | 10    | 15      | 0           | 25  | 50  | 293   |
| 10月 | 93        | 10            | 14    | 12      | 0           | 30  | 107 | 266   |
| 11月 | 173       | 37            | 37    | 42      | 1           | 76  | 109 | 475   |
| 12月 | 182       | 30            | 32    | 45      | 0           | 61  | 140 | 490   |
| 1月  | 82        | 9             | 10    | 15      | 0           | 16  | 5   | 137   |
| 2月  | 62        | 10            | 13    | 13      | 0           | 13  | 3   | 114   |
| 3月  | 84        | 13            | 8     | 13      | 0           | 16  | 6   | 140   |
| 合計  | 1,375     | 179           | 193   | 283     | 4           | 413 | 630 | 3,077 |
| 月平均 | 115       | 15            | 16    | 24      | 0           | 34  | 53  | 256   |

年間施設別患者数



5. 外部研修

| 実施月 | 研修種類 | 研修テーマ | 出席者職種 |
|-----|------|-------|-------|
|     |      |       |       |

6. 苦情状況

| 日付    | 法人との関係 | 内容   |
|-------|--------|------|
| 令和4年度 |        | 特になし |