事業所名　：　ケアハウス鶴翠苑

１．理念・基本方針

運営理念	ご利用者が喜怒哀楽の感情を豊かに表現することができるよう、ご利用者らしさを大切にした施設運営を行います。
運営方針	① ご利用者の思いに寄り添った支援を行うことで、ご利用者の楽しみを 2 倍にし、悲しみを分かち合うことができるような環境作りに努めます。 ② ご利用者の人権を尊重し、安心、安全に笑顔あふれる生活を送っていただくことを目指し支援を行います。 ③ 自立した生活を継続することができるように介護、看護、機能訓練等の専門スタッフのチームケアによる充実したサービスの提供を行います。

２．重点目標

重点目標	ご利用者の尊厳を重視し、礼節をわきまえ、職員全てが高齢者介護のプロとしての人間形成を行います。
年　度　目　標	
①	ご利用者がコロナ禍においても、活気ある生活が送れるよう、ご利用者個人への目配り、気配り、声掛けを意識して業務に臨みます。また、生活意見箱などを設置し、衣食住のニーズを引き出す工夫と実現に向けての取り組みを行います。
②	ご利用者のトラブル対応において、先手の声かけや、職員や他事業所との職員間での情報共有を密にし、初動を早めることで安全安心な苑での生活を提供し、異常の早期発見と対応を行います。
③	軽度、中度の認知症、障害者とご利用者も多様化しており、求められる技術レベルも高くなっております。特に認知症ケア、機能訓練、口腔栄養ケアマネジメントについての学習をして理解を深めていくよう努めます。
中　長　期　目　標	
①	様々な取り組み（健康体操、毎日のレクリエーション、計算ドリル、漢字、脳トレクイズ、習字、絵手紙、季節行事の充実、おやつイベント、趣味活動）を実施し、ADL の維持、残存機能の活用により、活気のある生活や心地よい住環境を提供し、ホームページや広報にて宣伝し、待機者の確保に結び付けます。

重点目標	ご利用者の健康管理を行う上で、豊かな想像力をもって、小さな変化にも敏感に反応し、異変を早期に発見し、迅速な対応をとることで重症化せず、安定した生活が送れるように努めます。
年　度　目　標	
①	物事を様々な面から捉える感受性をもってご利用者に接し、コミュニケーションを取ることで、健康上の疑問や不安に対応し、適切な指導、助言を行い、穏やかな日常生活に繋げるよう努めます。
②	生活がリハビリであることを踏まえ、色々な事に興味を持ち活動的な日常を送ってもらえるよう、機能訓練やレクリエーションに力を入れていきます。特に、科学的根拠を活用して機能訓練を計画・実施・評価を行い、ADL の維持、残存機能低下防止に努めます。
③	職員一人ひとりが、医療の知識を学び、看護の眼をもってご利用者に接することで、ご利用者の体調の変化に気付き、また、精神面への配慮を行うことで、心身共に健康な生活が送れるように努めます。
中　長　期　目　標	
①	ご利用者とのコミュニケーションを密にし、どんな事でも相談できる人間関係の構築に努め、喜怒哀楽の感情に寄り添い支援を行います。

３．地域福祉活動計画・行事計画

重点目標	地域との共生を目的とし、社会が求めるニーズに応えられるように、施設の役割を果たしていきます。
年　度　目　標	
①	職員の地域のイベント、奉仕活動への参加、また、地域の方々のケアハウスでのイベント等に参加して頂くことで、コミュニケーションを図り、何が求められているか、常に目を外に向けリサーチを行いながら、地域の役に立つ活動を実施していきます。
②	ご家族様、地域の方々に、防犯、防災訓練への参加を募り、安全、安心を提供できる場として、施設の役割を果たしていきます。
③	コロナ禍においてもご利用者とご家族を中心に、思い出となる時間、場所の提供を行うことができるよう、様々な施策を考案して

	いきます。また、地域の方々にも、徹底した感染症対策を行った上で、自由に施設を訪問して頂けるオープンな環境作りに努めていきます。
中　長　期　目　標	
①	ご利用者と地域住民との交流を深め、地域に受け入れられる施設を目指します。

【行事予定】

月	行事名	内容	予算
4 月	観桜会 誕生会 買い物（２回） カラオケ おやつイベント 運営懇談会	桜の名所で桜見物を行う。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者を募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を行う。 季節感を味わう。 運営状況報告行い、意見交換を行う。	 1 名 310 円
5 月	端午の節句 菖蒲湯 母の日 誕生会 買い物（２回） カラオケ おやつイベント ドライブ 避難訓練 （ＧＨ鶴翠と合同）	折り紙、ちぎり絵でこいのぼりを作成、五月人形を飾る。 入浴時の気分転換を図る。 カーネーション、カード作成を行う。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者を募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を図る。 季節感を味わう。 希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。 火災・災害想定の避難訓練・消火訓練。 救急救命法の実施。	材料費 1,000 円 入浴剤等 1,000 円 材料費 1,000 円 1 名 310 円 1 名 100 円
6 月	父の日 誕生会 買い物（２回） カラオケ大会 おやつイベント ドライブ 運営懇談会	感謝状、プレゼントの贈呈。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者募り、近所のスーパーへ外出。 デイサービスで実施。（芳苑と合同） 季節感を味わう。 希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。 運営状況報告行い、意見交換を行う。	 1 名 310 円 1 名 100 円

7 月	七夕祭り	短冊に願いごと記入後、飾り付けを行う。	材料費 1,000 円
	誕生会	月の誕生者のお祝いを行う。	1 名 310 円
	買い物（２回）	希望者募り、近所のスーパーへ外出。	
	カラオケ	のど自慢交流を図る。	
	おやつイベント	季節感を味わう	1 名 100 円
	ドライブ	希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。	
8 月	誕生会	月の誕生者のお祝いを行う。	1 名 310 円
	買い物（２回）	のど自慢交流を図る。	
	カラオケ	季節感を味わう。	
	おやつイベント	希望者募り、近所のスーパーへ外出。	1 名 100 円
	ドライブ	希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。	
	運営懇談会	運営状況報告行い、意見交換を行う。	
9 月	敬老会	ご利用者の長寿をお祝いし、ご家族参加型の催し物の実施。	50,000 円
	誕生会	月の誕生者のお祝いを行う。	1 名 310 円
	買い物（２回）	希望者募り、近所のスーパーへ外出。	
	カラオケ	のど自慢交流を図る。（デイサービス）	
	おやつイベント	季節感を味わう。	1 名 100 円
	ドライブ	希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。	
10 月	獅子舞、地方際	地域の獅子舞、神輿見学。	お花代
	誕生会	月の誕生者のお祝いを行う。	1 名 310 円
	買い物（２回）	希望者募り、近所のスーパーへ外出。	
	カラオケ	のど自慢交流を図る。	
	おやつイベント	季節感を味わう。	1 名 100 円
	ドライブ	希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。	
	運営懇談会	運営状況報告行い、意見交換を行う。	
11 月	紅葉狩り	紅葉の名所で紅葉狩りを行う。	
	誕生会	月の誕生者のお祝いを行う。	1 名 310 円
	買い物（２回）	希望者募り、近所のスーパーへ外出。	
	カラオケ	のど自慢交流を図る。	
	おやつイベント	季節感を味わう。	1 名 100 円
	避難訓練 （ＧＨ鶴翠と合同）	火災・災害想定の避難訓練・消火訓練。	
	秋祭り	亀天荘で行われる秋祭りに参加。	250,000 円

12 月	クリスマス会	食事とおやつを工夫して提供、職員の出し物を楽しんで頂く。	20,000 円
	柚子湯	入浴時の気分転換を図る。	入浴剤等 1,000 円
	誕生会	月の誕生者のお祝いを行う。	1 名 310 円
	買い物（２回）	希望者募り、近所のスーパーへ外出。	
	カラオケ	のど自慢交流を図る。	
	おやつイベント	季節感を味わう。	1 名 100 円
	運営懇談会	運営状況報告行い、意見交換を行う。	
1 月	新年会	新年の挨拶、ご利用者、職員による新年の抱負の発表を行う。	甘酒代 1,000 円
	初詣	希望参拝場所にご家族と共に外出。	
	誕生会	月の誕生者のお祝いを行う。	1 名 310 円
	買い物（２回）	希望者募り、近所のスーパーへ外出。	
	カラオケ	のど自慢交流を図る。	
	おやつイベント	季節感を味わう	1 名 100 円
	映画鑑賞会	感染症予防対策期間に応じる	
2 月	節分	ご利用者による豆まき、無病息災を願う	豆代 500 円
	誕生会	月の誕生者のお祝いを行う。	
	買い物（２回）	希望者募り、近所のスーパーへ外出。	1 名 310 円
	カラオケ	のど自慢交流を図る。	
	おやつイベント	季節感を味わう。	
	ドライブ（観梅会）	希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。	1 名 100 円
	映画鑑賞会	感染症予防対策期間に応じる。	
	運営懇談会	運営状況報告行い、意見交換	
3 月	ひな祭り	ひな人形飾りの鑑賞・ひな祭り会を行う。	
	誕生会	月の誕生者のお祝いを行う。	1 名 310 円
	買い物（２回）	希望者募り、近所のスーパーへ外出。	
	カラオケ	のど自慢交流を図る。	
	おやつイベント	季節感を味わう。	1 名 100 円
	ドライブ	希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。	
	避難訓練	風水害想定の避難訓練	

※インフルエンザ等感染症への対応の為、買い物・ドライブ等の行事を変更・中止することがあります。

（その他）
クラブ活動として、月１回　絵手紙・習字クラブを実施。

４．研修計画

重点目標	亀天会職員として求められる能力や意識、果たすべき役割を職員全てが認識し、各職種が専門性の向上を図ると共に、ご利用者の立場に立ち、個別に適切な支援をしっかりと行い、ご利用者のご家族と地域住民から信頼される職員を育成します。
年　度　目　標	
①	内部研修においては、一人一人が積極的に発言し、学び合い、切磋琢磨することで、研修の場が活性化し、福祉の仕事への情熱と高い倫理観を持った医療福祉の専門職を目指します。
②	外国人技能実習生が言葉や知識、技術を深められるために、日本人職員全員が育成、指導に携わることができるよう取り組んでいきます。また、相互に刺激しあいながら、思いやりのある人間形成に努めていきます。
③	あらかじめの課題を設定し、共通のテーマについてグループワークを積極的に行い、職員が自主的に学習して研修に臨むことで、各職種の専門性の向上と学習する組織風土を作ります。
中　長　期　目　標	
①	研修の場が活性化するように、自己啓発を行い、勉強する努力をし、自分たちの一つ一つの言動がご利用者にとってどうなのかを一番に考える職員を目指します。

【研修計画】

月	項目	内容	参加者
４月	①法令遵守、個人情報保護について	①法令遵守の基本姿勢、基本原則を学び、施設での個人情報保護の取り扱いについても学習する。	全職員
	②セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント防止について	②職場におけるハラスメント防止について学習する。	生活相談員
	外部研修	愛媛県在宅介護研修センター	介護職員

5月	感染予防(食中毒)と対策について 外部研修	食中毒について学び、実践を通して対処方法を学習する。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 看護師
6月	①接遇とコミュニケーションについて ②介護技術研修 スピーチロックについて（身体拘束） 外部研修	①基本方針の丁寧な言葉遣い、礼儀の大切さ、尊厳を込めた気持ちを含めて、社会人としてのマナーを学ぶ。 ②身体拘束がご利用者に及ぼす影響について学習する。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 事務員 介護職員
7月	事故発生、緊急時の対応について 外部研修	施設内において特に多い、転倒事故が起きた場合の対処について学習する。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 看護師 介護職員
8月	災害及び防犯対策について 外部研修	防災の日を迎える前に、施設での安全対策、災害を想定した事前準備を確認し意識付ける。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 介護職員
9月	ケアプランと介護記録について 外部研修	介護計画に基づいた記録及び、誰が見ても理解できる書き方を学習する。 媛県在宅介護研修センター	全職員 ケアマネ
10月	口腔ケアと栄養について 外部研修	高齢者の口の中の状態が栄養摂取とどのように結びつくかについて学習する。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 栄養士

11 月	感染症予防と対策について（新型コロナウイルス、インフルエンザ） 外部研修	新型コロナウイルス、インフルエンザの感染者が発生した場合の対応と予防法や事前準備について学習する。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 看護師 介護職員
12 月	身体拘束と高齢者虐待について 外部研修	どのような行為が身体拘束や虐待にあたるのかを把握し、身体拘束が入居者に及ぼす影響について学ぶ。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 介護職員
1 月	介護現場におけるリスクマネジメントについて（事故、ヒヤリハット） 外部研修	これまでの事故、ヒヤリハット報告から危険察知して事故を未然に防ぐ為にどうするかを学習する。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 介護職員
2 月	機能訓練とレクリエーションについて 外部研修	普段のレクと機能訓練が個々の体力増進や、ADL の向上にどう繋がっているか、連動するように考え学習する。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 機能訓練指導員 介護職員
3 月	①認知症ケアについて ②令和 4 年度事業計画について 外部研修	①BPSD（行動、心理状態）の理解を深め、認知症の対応方法を学習する。 ②来年度の事業計画をもとにケアハウスの目指す方向性を示す。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 介護職員 生活相談員