

令和 2 年度
亀天会診療所
事業報告書

令和2年度 亀天会診療所 事業報告書

(1) 理念・基本方針

運営理念

患者が安心して安全な医療を受けられる環境を整え、良質な医療を提供することを通じて、地域医療の充実を目指します。

運営方針

- ① 地域で生活しておられる方々に貢献していくことを念頭に、提携医療機関や地域の医療機関への速やかな連携を目指します。
- ② 高齢や認知症等により病院受診が困難である地域の方々や施設ご利用者に対応するため、訪問診療による診療体制を強化し、地域社会の一員として良質な環境作りを目指します。

重点目標

- ① 提携医療機関や地域の医療機関との速やかな連携を目指しました。患者、ご家族が安心して満足できるよう要望を常に把握することに努めました。患者の権利、尊厳を守った上で、納得いくまで説明を行うことに努めました。
- ② 各施設担当者との連絡調整を十分に行い、健康診断や他医療機関の受診結果等、健康状態の把握に努めました。薬局と連携し、病状や症状に応じて後発医薬品の処方を積極的に行い、お薬代の軽減を図りました。また、インフルエンザワクチン予防接種にも積極的に取り組みました。
- ③ 他院受診の依頼調整等、地域の医療機関との迅速かつ円滑な連携に努めました。
- ④ 研修及び勉強会に積極的に参加し、安全に対する意識を高めるとともに、事故を未然に回避しうる能力を強固なものにするよう、安全管理、院内感染対策に関する資料の収集や、職員への周知に努めました。医薬品の安全使用について、個々でも知識習得に努め、また職員間で情報を共有するよう努めました。

(2) 患者に対するサービス

● 衛生管理

換気等の環境管理、手洗いや消毒とマスク着用の徹底や職員同士の距離を置く等の作業管理、また、より慎重な健康管理に努めました。

● 薬剤管理

医薬品については、採用・購入・保管・使用・情報収集・他医療機関への情報提供・事故発生時の対応等において、安全使用のための業務手順書に基づいて、厳正なる取り扱いに努めました。

● リスクマネジメント（事故防止）

医療安全管理指針に則り、院内感染対策・針刺し事故対応等の安全管理の為の指針やマニュアルを作成し、事故防止に努めました。

● 職員研修

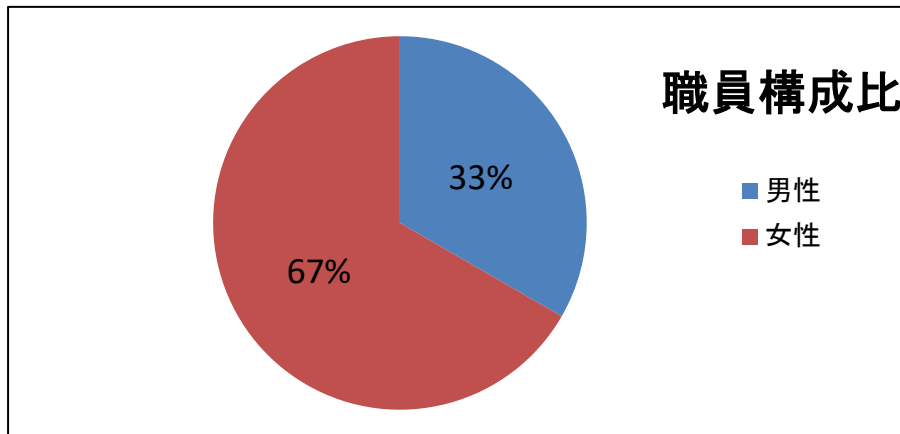
内部・外部への研修に参加し、医療安全、感染等に対する基本的な考え方や事故防止の具体的な手法等をすべての職員に周知徹底し、職員個々の意識の向上を図ることに努めました。

1. 事業所

①概要

事業所名	社会福祉法人 亀天会 亀天会診療所		
事業所種別	医業		
事業所住所	西条市大343番地1		
管理者職名	管理者 曾我進司		
職員数	男性	女性	総数
	1	2	3
	医師	看護師	事務
	1	1	1
			総数
			3

(令和3年3月31日現在)



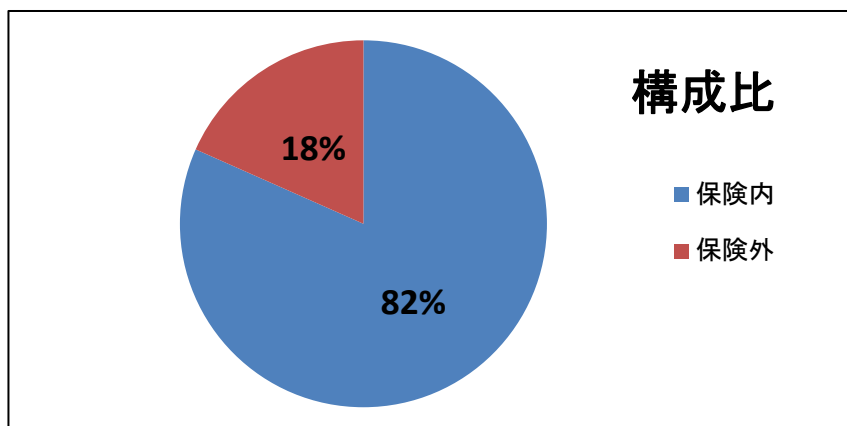
②職員紹介

亀天会診療所は、医師1名 看護師1名 事務1名が所属しています。

各施設を訪問し、施設利用者や職員の診察を行っています。

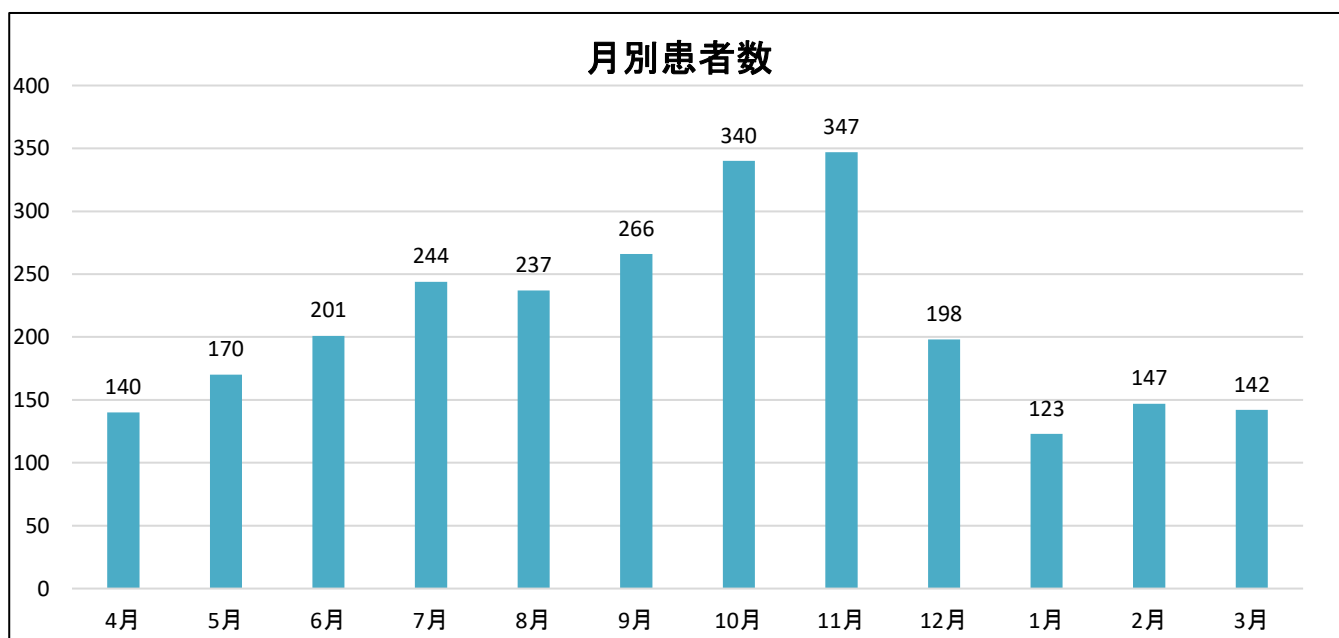
2. 患者数 (令和2年4月1日～令和3年3月31日)

のべ人数	保険内	保険外
2,555	2,086	469
	81.6%	18.4%



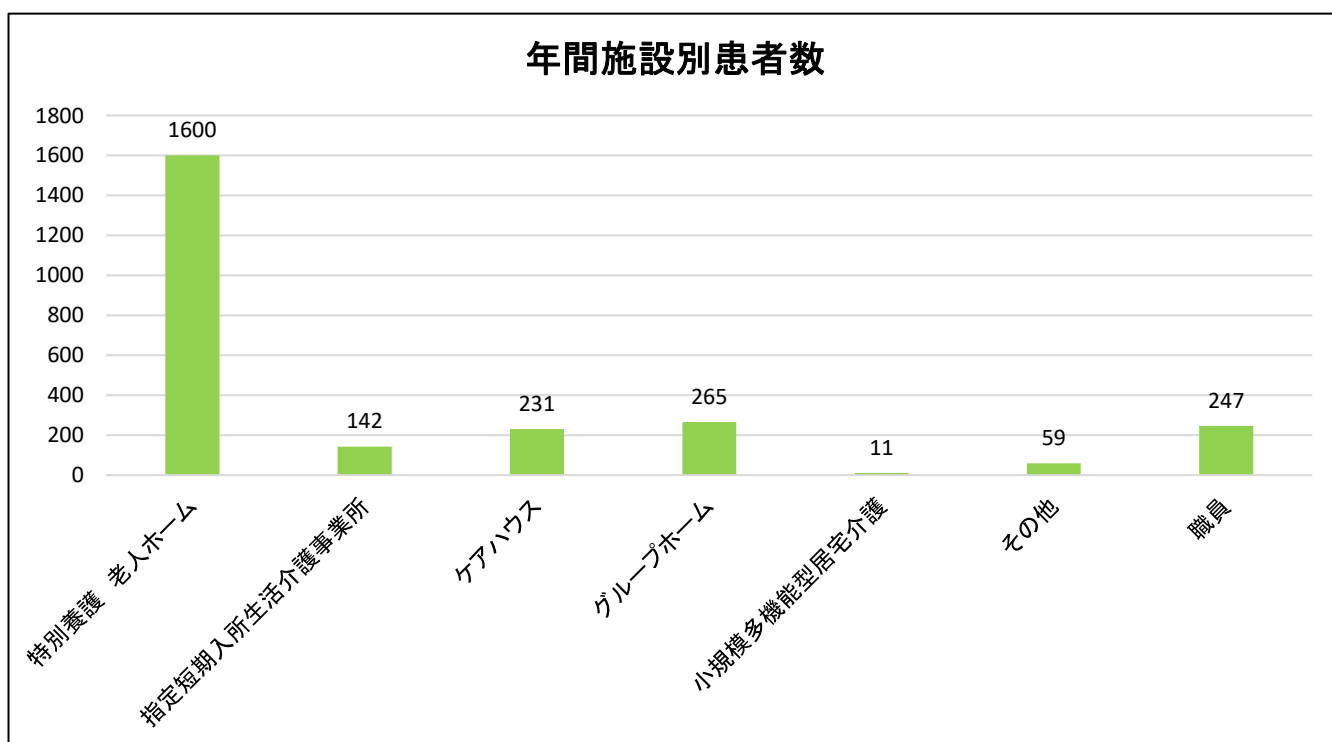
3. 月別患者数（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

月	施設利用者	職員	保険外 (診断書・ 予防接種・ 健康診断)	合計
4月	132	6	2	140
5月	150	6	14	170
6月	196	2	3	201
7月	242	1	1	244
8月	234	2	1	237
9月	189	4	73	266
10月	164	0	176	340
11月	147	6	194	347
12月	188	8	2	198
1月	120	2	1	123
2月	143	2	2	147
3月	138	4	0	142
合計	2,043	43	469	2,555



4. 施設別患者数(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

	特別養護 老人ホーム	指定短期入 所生活介護 事業所	ケアハウス	グループ ホーム	小規模多機 能型居宅介 護	その他	職員	合計
4月	83	9	15	23	0	4	6	140
5月	108	8	21	23	0	4	6	170
6月	135	15	23	21	1	4	2	201
7月	177	20	19	22	1	4	1	244
8月	193	4	15	18	1	4	2	237
9月	214	10	14	19	1	4	4	266
10月	159	27	16	28	1	5	104	340
11月	131	11	44	36	2	17	106	347
12月	144	7	17	18	1	3	8	198
1月	72	9	15	20	1	4	2	123
2月	91	15	17	18	1	3	2	147
3月	93	7	15	19	1	3	4	142
合計	1600	142	231	265	11	59	247	2555
月平均	133.3	11.8	19.3	22.1	0.9	4.9	20.6	212.9



5. 外部研修

実施月	研修種類	研修テーマ	出席者職種
11月4日	講義・実技	新型コロナウイルス対策実技研修	看護師

6. 苦情状況

日付	内容	対応者
令和2年度	特になし	