事業所名　：　グループホーム　鶴翠

１．理念・基本方針

運営理念	職員の専門性を発揮し、個別サービスを行うことで、ご利用者とご家族へ安心と安定を提供します。
運営方針	① ご利用者のありのままを受け入れ、鶴翠で生活することで尊厳のある人生を送って頂けるように支援します。 ② 体調管理や心身の状態観察と把握に努め、ご家族、ご利用者ともに、ホームでの暮らしに安心感を持っていただけるように支援します。 ③ ご家族や地域の方々との交流を図り、いつでも来苑出来る施設を目指します。 ④ 職員の能力・資質の向上を図り、施設サービスの向上に努め、様々な状況に対応できる支援を行います。

２．重点目標

重点目標	ご利用者の個別性を重視した生きがいのサポート、ご家族には適切な情報提供を行い連携することで、安心と安定が提供できる施設を目指します。
年　度　目　標	
①	ご利用者とご家族の思いを汲み取り、それを基に処遇会議を行うことで、その人にとって必要な支援は何かを考えられる施設を目指します。
②	ご利用者が「生きがい」、「笑顔」、「笑い声」のある生活をする為に、職員全員が情報収集を行い、個人の個別性を重視するという共通意識を持ってサービス提供します。
③	ご利用者の日々の状態確認、変化の確認を行い、タイミングを図りながら情報提供することで、ご家族に理解して頂き、連携しながら支援を行います。
中　長　期　目　標	
①	職員一人一人がご家族や地域とコミュニケーションをとることができ、そこから得た情報をもとにご利用者、ご家族にとっての「安心」と「安定」を考え、共通意識を持ったサービスの提供ができる施設を目指します。

重点目標	施設全体で稼働率向上の意識を持ち、サービス活動増減差額の向上を行います。
年　度　目　標	
①	ヒヤリハット報告を活用しリスク管理を行うことで、考えられる事故の予防に取り組み、介護事故に起因する退居を前年度の半数以下に削減します。
②	温度、湿度、衣類調整、換気、清潔保持等、季節に応じた生活環境を提供しながら感染予防に取り組み、ご利用者の体調不良を予防します。
③	ご利用者一人ひとりの平常時のバイタル、表情、行動を把握し、ご家族及び医療との連携を図ることで早期に「異変」を解決します。
中　長　期　目　標	
①	施設として出来得る限りのご利用者の健康管理と介護事故予防を行い、長期入院の回避に努めることで、退居による空床日数の増加を防ぎます。

３．地域福祉活動計画・行事計画

重点目標	ご利用者の生きがいとなる行事を実施し、社会の一員であることを実感して頂ける施設を目指します。
年　度　目　標	
①	役割、期日、必要物品まで詳細に計画し周知することで、ご利用者へ「楽しみ」を提供できるように取り組みます。
②	職員全員が「参加する」という共通意識を持ち、企画、準備、片付けに至るまでを、ご利用者と一緒に全員で関わって実施します。
③	運営推進会議や毎月のお手紙を利用し、ご利用者の笑顔や涙等のありのままの姿をお届けすることで、ご家族へ安心を提供します。
中　長　期　目　標	
①	鶴翠の行事がご利用者の「楽しみ」となり「生きがい」になることで、ご家族には安心のある安定した生活を提供できるように努めます。

【行事予定】

月	行事名	内容	予算
4 月	お花見	お花見のドライブに出かけ季節感を味わう。	
5 月	端午の節句 藤の花見学 運営推進会議	こいのぼりや兜を作成、飾りつけし、端午の節句をお祝いします。 藤のお花見にドライブに出かけます。 運営状況・行事報告、意見交換行ないます。	3000 円
6 月	紫陽花見学 歌謡ショー	紫陽花ロードへ紫陽花見学に行き気分転換を図ります。 ボランティアによる歌と踊りの歌謡ショーを見学します。	
7 月	七夕 夏まつり 運営推進会議	七夕飾りと笹飾りを作り施設を飾りつけします。 夏まつりを企画し、ご家族にも参加して頂くことで家族交流を支援します。 運営状況、行事報告、意見交換等行います。	5,000 円
8 月	夏遊び 歌謡ショー	1 階、2 階で交流会を行い、ご利用者同士の親睦を深めます。 地域のボランティアに来苑して頂き、地域との交流を行います。	3000 円
9 月	敬老会 お月見 運営推進会議	ご家族、地域の方々を招待して敬老会を行い、地域交流を行います。 お月見会を開き、季節感を感じて頂きます。 運営状況、行事報告、意見交換行ないます。	3,000 円
10 月	秋祭り（地域） 運動会 秋祭り（施設）	子供みこしや地域の獅子舞を楽しみ、地域の方と交流します。 ご家族を招待して運動会を行い家族交流を図ります。 皆でお神輿を作成し、鶴翠秋祭りを行います。	3,000 円

月	行事名	内容	予算
11 月	文化祭 歌謡ショー 運営推進会議	ご利用者、職員参加の文化祭を開催し、地域やご家族を招待して地域交流行います。 ボランティアによる歌と踊りの歌謡ショーを見学して頂きます。 運営状況、行事報告、意見交換行ないます。	3,000 円
12 月	クリスマス会 お餅つき	ご家族を招待し、利用者手作り作品を、ご家族にプレゼントしながら、家族交流を行います。 皆で餅つきを行い、年末に向けた準備をすることで、年の終わりを感じて頂きます。	3,000 円
1 月	新年会 書初め 鏡開き 運営推進会議	ご家族・地域の方々を、招いて新年のお祝いをします。 新年の抱負を、書初めで書き、新たな目標を立てて頂きます。 ご利用者と一緒にぜんざいを手作りし、楽しんで頂きます。 運営状況、行事報告、意見交換行ないます。	3,000 円
2 月	節分 バレンタイン	節分行事で豆まきやゲームを楽しんで頂きます。 バレンタインのお菓子を作り、食レクとして、楽しんで頂きます。	3,000 円
3 月	雛祭り ホワイトデー 運営推進会議	お雛祭りを楽しんで頂き、同時に1階、2 階の交流を行います。 食レクとしておやつを作成し、1 階、2 階の交流を行います。 運営状況、行事報告、意見交換行ないます。	3,000 円

４．研修計画

重点目標	介護福祉士の増員を目標とし、将来的に職員の 60%以上を介護福祉士とすることで、より専門的で、個別性のある、質の良いサービス提供ができる施設を目指します。
年　度　目　標	
①	内部研修のグループワークの取組を継続し、各ユニットリーダーと計画作成担当者を中心に行うことで、講師役、参加者それぞれが考えながら、意識的に知識と技術の習得を行い、施設力の向上ができることを目指します。
②	研修の場を利用し、知識や技術だけではなく、認知症高齢者への支援に関する考え方を学び、グループホームとして本来あるべき姿を理解してサービス提供ができることを目指します。
③	今年度 2 名の介護福祉士増員を行います。
中　長　期　目　標	
①	職員全員が介護及び看護の資格を取得出来るように促し、特に無資格者に関しては認知症介護基礎研修又は初任者研修を受講することで施設全体のスキルアップに取り組みます。

【内部研修計画】

月	項目	内容	参加者
4 月	接遇について	電話対応のビジネスマナーが実践できる。 施設内で「ですます」体の話し方が実践できる。	全職員
5 月	パワーハラスメント、セクシャルハラスメントについて	パワハラ、セクハラの理解ができる。	全職員
6 月	感染症について	マニュアルに沿ったノロウイルスの予防対策を理解する。 ノロウイルス罹患者への対応を理解する。 罹患者への対応をシミュレーションする。	全職員

月	項目	内容	参加者
7 月	認知症の種類について	それぞれの認知症に合わせた対応ができる。 ユニット会で決定した個別支援ができる。	全職員
8 月	身体的拘束廃止について	身体的拘束が虐待であることを理解する。 認知症ケアの視点で身体的拘束のない支援を実践する。	全職員
9 月	防災について	防災マニュアルの再確認ができる。 緊急連絡網の活用ができる。	全職員
10 月	虐待防止について	虐待防止マニュアルの理解ができる。 不適切なケアをしない。	全職員
11 月	感染症について	インフルエンザ、新型コロナウイルス発症時の対応ができる。 マニュアルに沿った感染予防対策の実践ができる。 新型コロナウイルス罹患者への対応をシミュレーションする。	全職員
12 月	身体的拘束適正化について	鶴翠での身体的拘束適正化の取組を理解する。 身体的拘束適正化の必要性を理解する。	全職員
1 月	防犯について	防犯マニュアルの再確認ができる。 グループホーム鶴翠の危険箇所の把握ができる。	全職員
2 月	ケアプランについて	ケアプラン作成に必要な情報の理解ができる。 ケアプランに沿った内容のケース記録ができる。	全職員
3 月	個人情報保護について	鶴翠での個人情報保護の取組を理解、実践する。 プライバシー保護の意味を理解し実践する。	全職員

【外部研修計画】

月	項目	内容	参加者
4 月	在宅介護研修センター	当月実施研修講座に応じて	介護職員
5 月	在宅介護研修センター	当月実施研修講座に応じて	介護職員
6 月	愛媛県社会福祉協議会	「福祉の職場」新任職員研修	介護職員
7 月	愛媛県社会福祉協議会	介護職員技術向上講習会 （身体介護・２年未満） サービス向上研修会 「福祉の職場」中堅職員研修	介護職員
8 月	愛媛県社会福祉協議会	サービス向上研修会	介護職員
9 月	愛媛県社会福祉協議会	介護職員技術向上講習会 （身体介護・２年以上）	介護職員
10 月	愛媛県社会福祉協議会 アイ・ビイ・エス協同組合	サービス向上研修会 初任者研修	介護職員
11 月	在宅介護研修センター	当月実施研修講座に応じて	介護職員
12 月	在宅介護研修センター	当月実施研修講座に応じて	介護職員
1 月	愛媛県社会福祉協議会	介護職員技術向上講習会 （認知症介護・初級） 介護職員技術向上講習会 （認知症介護・上級）	介護職員
２月	在宅介護研修センター 周桑病院 地域医療連携室	当月実施研修講座に応じて 医療・福祉交流会	介護職員
３月	在宅介護研修センター	当月実施研修講座に応じて	介護職員