

令和 3 年度
デイサービスセンター 亀天荘
事業報告書

(1) 基本方針

ご利用者一人ひとりが「来てよかった」と思って頂けるようなサービス提供を行うと共に、ご家族が安心して託せる家庭的でぬくもりのある事業所運営を目指します。

(運営方針)

- ① 安心してご利用できるように、安全を優先しながら、常にご利用者の声に耳を傾け、親切で丁寧な優しい介護を目指します。
- ② 地域、世代間の交流拠点となり、地域高齢者がいつも気軽に利用できる開かれた施設づくりを目指し、心地よい雰囲気の中、好きな活動が楽しめる環境を提供致します。
- ③ 個々に目標を持ち、更なるスキルアップを図り、質の高い事業所の成長を目指すと共に、何でも話し合える風通しの良い笑顔の職場を目指します。

(重点目標)

- ① 在宅の要支援者・要介護者に対して、可能な限り慣れ親しんだ地域で生き生きと生活ができるように支援しました。利用者、家族の要望を聞き、ご利用者一人一人を大切にサービス提供をしています。また、ご利用者に対して、職員は常に敬い、学ばせて頂く気持ちを大切にして、寄り添った介護を実践しました。
- ② 時代の流れも柔軟に対応しながらも、施設の特徴を取り入れた企画を実施し、ご利用者が「来てよかった」と思えるような気持ちに繋がる質の高いサービス提供に取り組み、新たなご利用者の獲得に努めてまいりました。ご利用者やご家族から様々なニーズにしっかりと対応できるように細目に情報交換を行い、ケアマネ等と連携を密に図ることで、ご利用者の望まれるサービス提供に繋がり、多職種協働で連携のとれた個別ケアにつなげました。
- ③ 地域、世代間の交流拠点となり、地域高齢者がいつも気軽に相談、広く地域に情報を発信し開かれた事業所づくりを目指してきました。今年度は新型コロナウイルス感染防止の観点からボランティアの受け入れ等は行っておりません。しかし、事業所内で行われている行事等の情報を外部に発信し、開かれた施設になるように努めました。
- ④ 介護のプロとして意識、専門性、人間性等、より良いサービス提供をする為内部研修、外部研修に積極的に参加し、正しい介護知識や技術の向上を図りました。研修会を実施し、職員の知識、技術の向上に努めるとともに、実技やシミュレーションを交えた講義を行い、質の向上に努めています。勉強

会を行い周知し理解を深めました。

(2) 利用者に対するサービス

● 送迎

ご利用者の心身状態及び地理的状况を考慮した送迎車両・送迎ルート・適切な職員配置を設定し無理のない送迎の提供を行いました。また安全運転を念頭に置いた走行及び車両の定期点検・整備を行い、最大限安全確保に注意致し、送迎を行いました。

● 入浴

ご利用者個人の状態・希望に応じ、入浴サービスを提供し、皮膚状態の観察を行うとともに、当日の体調不良等で入浴できない方に対して、清拭等の対応を行い、清潔保持に努めました。

● 排泄

プライバシーの確保や本人の想いを尊重し、個々にあった排泄介助に努めました。丁寧な介助を行いました。定期的な声掛け、排泄動作の確認等を行いながら、排泄パターンの確認、自立支援を踏まえた介助を行いました。

● 健康管理

利用者の健康状態を観察し、把握する事で健康管理及び健康指導を行い、異常の早期発見・早期対応に努めました。また、感染症予防の為の適切な対応、対策の徹底を図りました。毎朝、入浴前のバイタルチェックを行い、体調の変化や、皮膚状態等、ご家族やケアマネに細かく報告しました。ご家族様の要望に沿った排便管理や創傷処置も実施し、ご家族との情報共有に努めました。

● 機能訓練・レクリエーション

ご利用者の心身機能の維持向上並びに在宅生活の継続に役立つ内容を取り入れながら、個々の在宅環境に応じた家事動作訓練や個別機能訓練を実施しました。

日々の機能訓練とレクが連動したものになるように取り組み、クラフト作業では、手作業、脳トレ、ゲームなど個々のレベルにあった活動を工夫し提供しました。

● 防火・防災対策

2回の防災、避難訓練を行いました。避難経路の確認、危険個所の確認を行い、見直すことができました。又、職員の個々の役割の把握に努めました。

● 職員研修

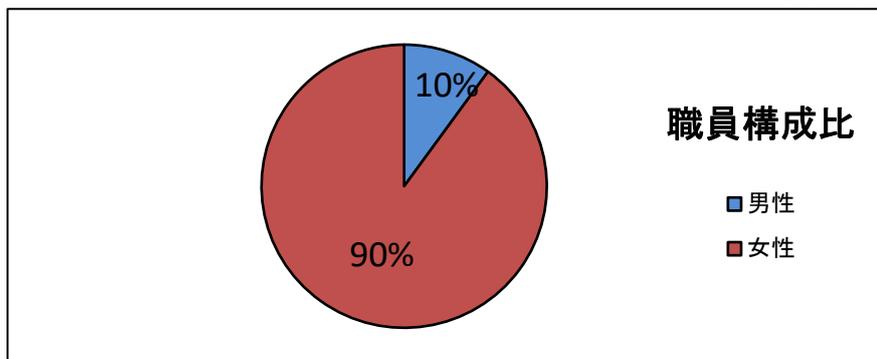
毎月、研修会を実施し、課題について話し合い、介護スキルの向上に努めています。研修会では、一人一回は発言の機会を持ち、職員全員で取り組む意識を持つように努めています。

1. 事業所

① 概要

事業所名	デイサービスセンター亀天荘		
事業所種別	通所介護事業所		
事業所住所	西条市大野190番地1		
管理者職名	管理者 山田 関俊		
職員数	男性	女性	総数
	1	9	15

(令和4年3月31日現在)



②職員紹介

デイサービスセンター亀天荘は、職員(所属長・相談員・介護員・看護師・機能訓練士)の専属部門で形成されております。

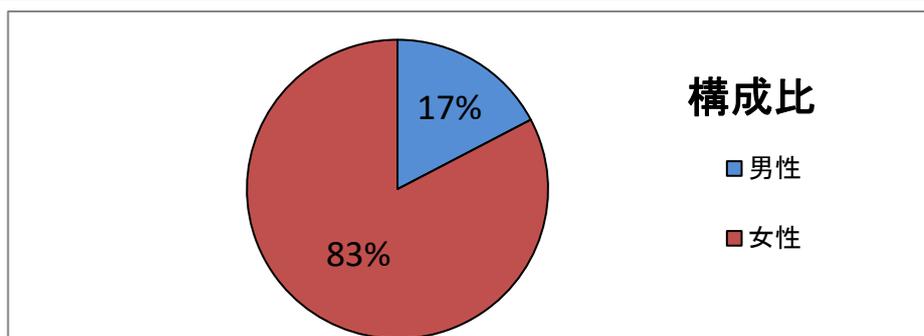
多職種間で連携し、ご利用者の日々の様子を様々な視点から、支援をさせて頂いています。

又、管理栄養士、栄養士の資格を有する職員も在籍しており、栄養面でのサポートも行っております。

デイサービスセンター亀天荘の運営理念として掲げている「来て良かった」と思ってもらえる様に精一杯支援し笑顔が溢れる毎日を送っています。

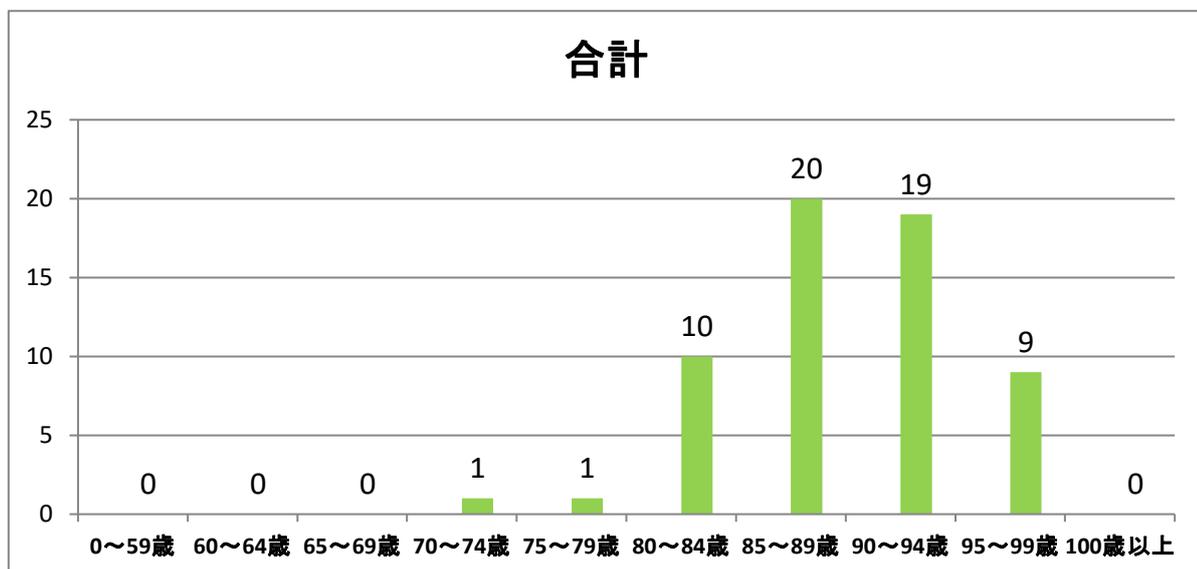
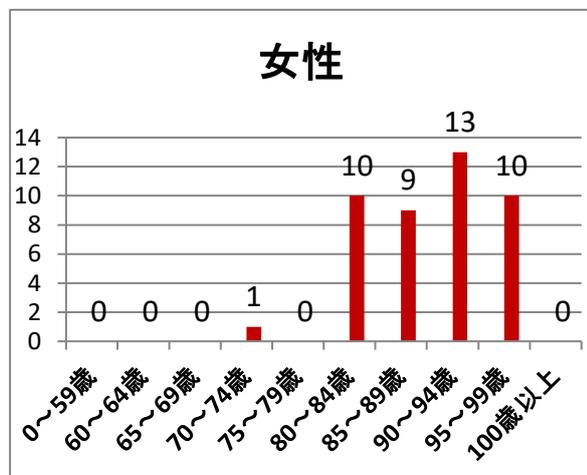
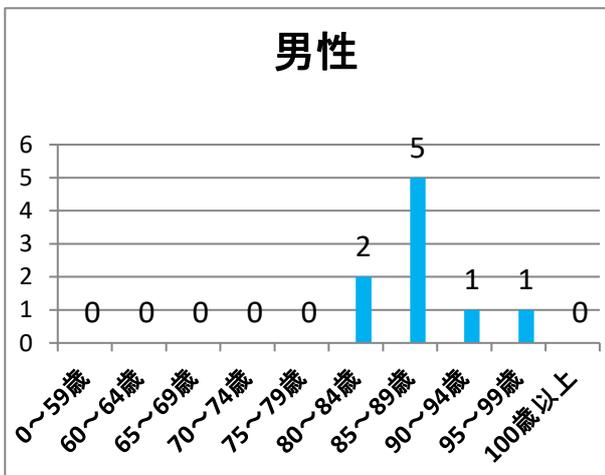
2. 定員及び現在人員(令和4年3月31日現在)

定員(名)	現在人員(名)	性別	
		男性	女性
25	52	9	43



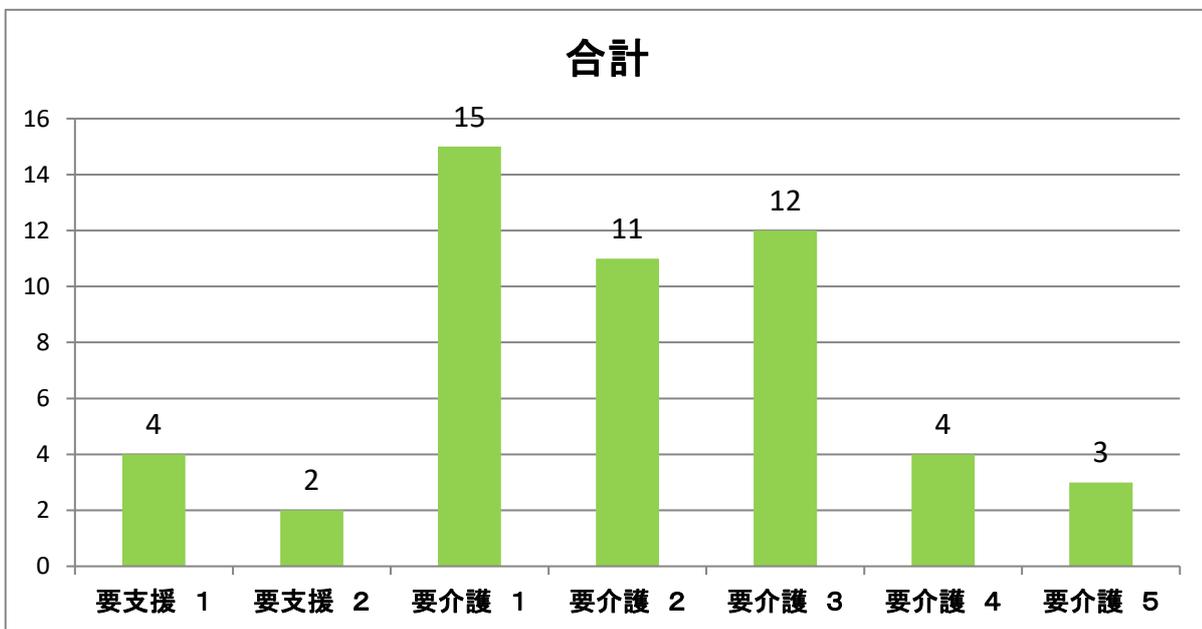
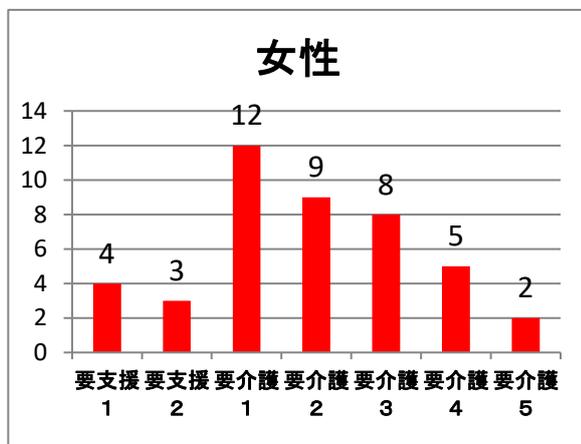
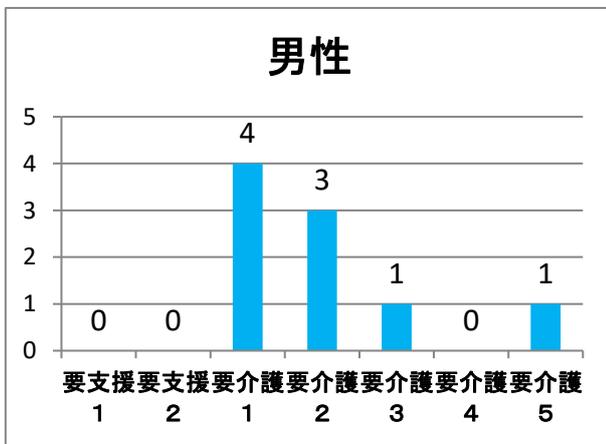
3. 年齢別人員

	男性	女性	合計人数と構成比	
			人数(名)	構成比(%)
0～59歳	0	0	0	0%
60～64歳	0	0	0	0%
65～69歳	0	0	0	0%
70～74歳	0	1	1	1.92%
75～79歳	0	0	1	1.92%
80～84歳	2	10	10	19.23%
85～89歳	5	9	20	38.46%
90～94歳	1	13	19	36.54%
95～99歳	1	10	9	17.31%
100歳以上	0	0	0	0.00%
合計	9	43	52	100%
	最高年齢	最低年齢	平均年齢	男女平均年齢
男性	94	82	87.8	
女性	98	71	89.1	



4. 平均介護度別人員

	男性(名)	女性(名)	合計	
			人数(名)	構成比(%)
要支援 1	0	4	4	7.69%
要支援 2	0	3	2	3.85%
要介護 1	4	12	15	28.85%
要介護 2	3	9	11	21.15%
要介護 3	1	8	12	23.08%
要介護 4	0	5	4	7.69%
要介護 5	1	2	3	5.77%
合計	9	43	52	98%
平均介護度	2	2.1	1.9	2.05



5. 研修実施状況

【内部研修】

実施日	研修内容	研修講師	出席者数(名)
4月	介護保険制度 現状と今後の動向について	生活相談員	8
5月	交通安全研修・運転マナーについて	生活相談員	9
6月	感染症予防	看護職員	9
7月	プライバシー保護	介護職員	9
8月	事例検討会	生活相談員	8
9月	口腔ケア	機能訓練指導員	7
10月	高齢者虐待	介護職員	8
11月	感染症予防	看護職員	8
12月	防災・介護事故削減について	生活相談員	8
1月	身体拘束について	介護職員	8
2月	認知症について	介護職員	9
3月	今年度の反省と新目標の共有について	生活相談員	9

【外部研修】

実施日	研修場所	研修内容	出席者職種
3月	今治	外国人技能実習制度関係者養成講習	介護員 看護師

6. 行事及び慰問受け入れ状況

【行事・クラブ活動】

実施月	指導援助者	内容	参加者数
5月	介護職員	音楽レク	20名程度
8月	介護職員	かき氷作り	20名程度
9月	介護職員	敬老会	1日20名程度
10月	介護職員	運動会	1日20名程度
11月	介護職員	文化祭展示会	1日20名程度
	介護職員	紅葉ドライブ	1日20名程度
12月	介護職員	クリスマス会	1日10～20名程度
1月	介護職員	初詣	1日5～15名程度
2月	介護職員	節分会	1日20名程度
3月	介護職員	雛祭り会	1日10～20名程度

【地域交流・ボランティア受け入れ状況】

実施月	団体名	内容	参加者数(名)

【苦情状況】

日付	法人との関係	内容
令和3年度		特になし



