

令和 3 年度
亀天会診療所
事業報告書

令和3年度亀天会診療所事業報告書

(1) 理念・基本方針

(運営理念)

患者が安心して安全な医療を受けられる環境を整え、良質な医療を提供することを通じて、地域医療の充実を目指します。

(運営方針)

- ① 地域で生活しておられる方々に貢献していくことを念頭に、提携医療機関や地域の医療機関への速やかな連携を目指します。
- ② 高齢や認知症等により病院受診が困難である地域の方々や施設ご利用者に対応するため、訪問診療による診療体制を強化し、地域社会の一員として良質な環境作りを目指します。

(重点目標)

- ① 長期の治療に対しても求められる主治医機能を十分に果たしていけるよう、提携医療機関や地域の医療機関との診療情報提供において、速やかな連携を目指しました。患者、ご家族が安心して満足できるよう、願いやお気持ちに寄り添い、要望を常に把握することに努めました。患者の権利、尊厳を守った上で、分かりやすい言葉で丁寧に、納得いくまで説明を行うことに努めました。
- ② 定期的な訪問診療により、高齢者の皆様の健康状態を把握し、最善の医療を提供していけるよう、各施設担当者との連絡調整を十分に行い、健康診断や他医療機関の受診結果等、健康状態の把握に努めました。また、処方や治療変更時には、担当者への伝達を速やかに行い、情報の共有に努めました。
インフルエンザ・肺炎球菌・新型コロナウイルスワクチン予防接種や健康診断等の予防医療に積極的に取り組みました。新型コロナウイルスワクチンに対しては、行政からの要望及び調整にも細かく対応し、希望者に接種を行いました。
薬局と連携し、病状や症状に応じて後発医薬品の処方を積極的に行い、

お薬代の軽減を図りました。複数の診療科における薬剤の日数等の調整にも取り組みました。

- ③ 訪問診療や往診を中心に、地域で生活しておられる方々や施設で生活しておられる方々が、希望する診療を受けられるよう、他院受診の依頼調整等、地域の医療機関との迅速かつ円滑な連携に努めました。可能な限り、患者、ご家族のお気持ちに寄り添った連携を目指しました。介護保険区分変更にも積極的に関り、迅速に対応できるよう努めました。
- ④ 高い安全性確保と事故防止の徹底を目指し、日々入れ替わる医療情報に気を配りました。安全に対する意識を高めるとともに、事故を未然に回避しうる能力を強固なものにするよう、安全管理、院内感染対策に関する情報の収集や、職員への周知に努めました。今年度においては、特に、新型コロナウイルスの感染、ワクチン接種も含んだ症状や治療等の情報収集にも励みました。
医薬品の安全使用について、個々でも知識習得に努め、また職員間で情報を共有するよう努めました。

(2) 患者に対するサービス

- 衛生管理
換気等の環境管理、手洗いや消毒とマスク着用の徹底や職員同士の距離を置く等の作業管理、より慎重な健康管理に努めました。感染対策については、医療従事者の手を介した患者間の感染拡大を予防するため、また、感染者から医療従事者を保護するため、より細やかに対応できるよう、日々更新される情報を職員間で共有し、徹底的な管理を目指しました。
- 薬剤管理
医薬品については、採用・購入・保管・使用・情報収集・他医療機関への情報提供・事故発生時の対応等において、安全使用のための業務手順書に基づいて、厳正なる取り扱いに努めました。医薬品メーカーからの包材や形状変更等の情報も積極的に収集し、職員間での共有に努めました。
- リスクマネジメント（事故防止）
医療安全管理指針に則り、院内感染対策・針刺し事故対応等の安全管理の為の指針やマニュアルに基づいて、事故防止に努めました。診察や接種

の際のお名前確認については、絶対に間違いの無いよう確実に行いました。

- 職員研修

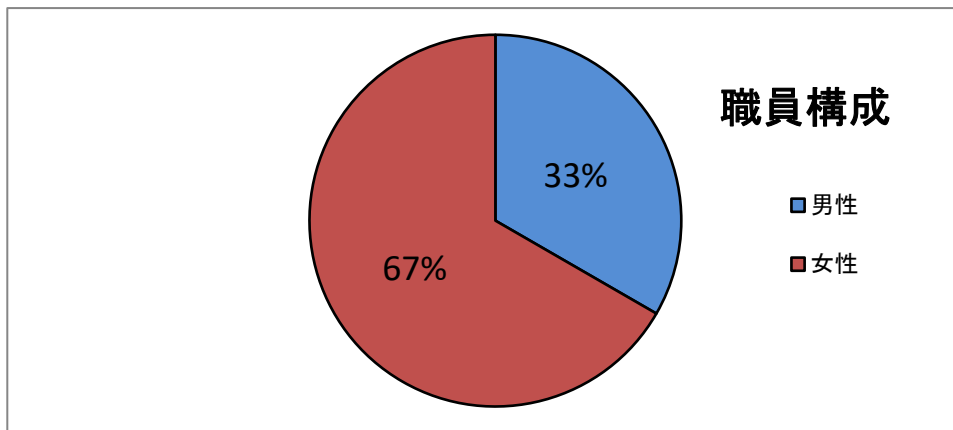
医療安全、感染等に対する基本的な考え方や事故防止の具体的な手法等について、職員個々の意識の向上を図ることに努めました。外部への研修には参加できませんでしたが、感染対策についての医療機関向けガイドラインや、県や厚生労働省等の行政機関から発信される情報の収集を積極的に行い、職員間で共有するよう努めました。

1. 事業所

(1) 概要

事業所名	社会福祉法人 亀天会 亀天会診療所		
事業所種別	医業		
事業所住所	西条市大野343番地1		
管理者職名	管理者 曾我進司		
職員数	男性	女性	総数
	1	2	3
	医師	看護師	事務
	1	1	1
			総数
			3

(令和4年3月31日現在)



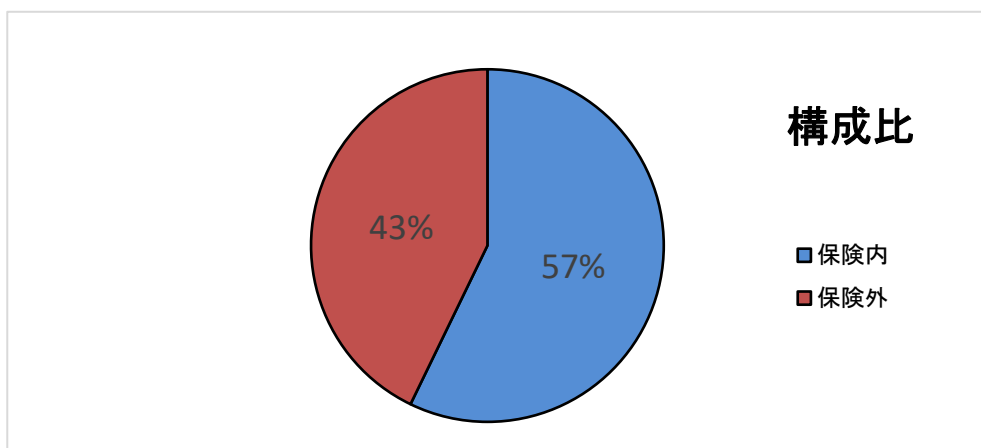
(2) 職員紹介

亀天会診療所は、医師1名 看護師1名 事務1名が所属しています。

各施設を訪問し、施設利用者や職員の診察を行っています。

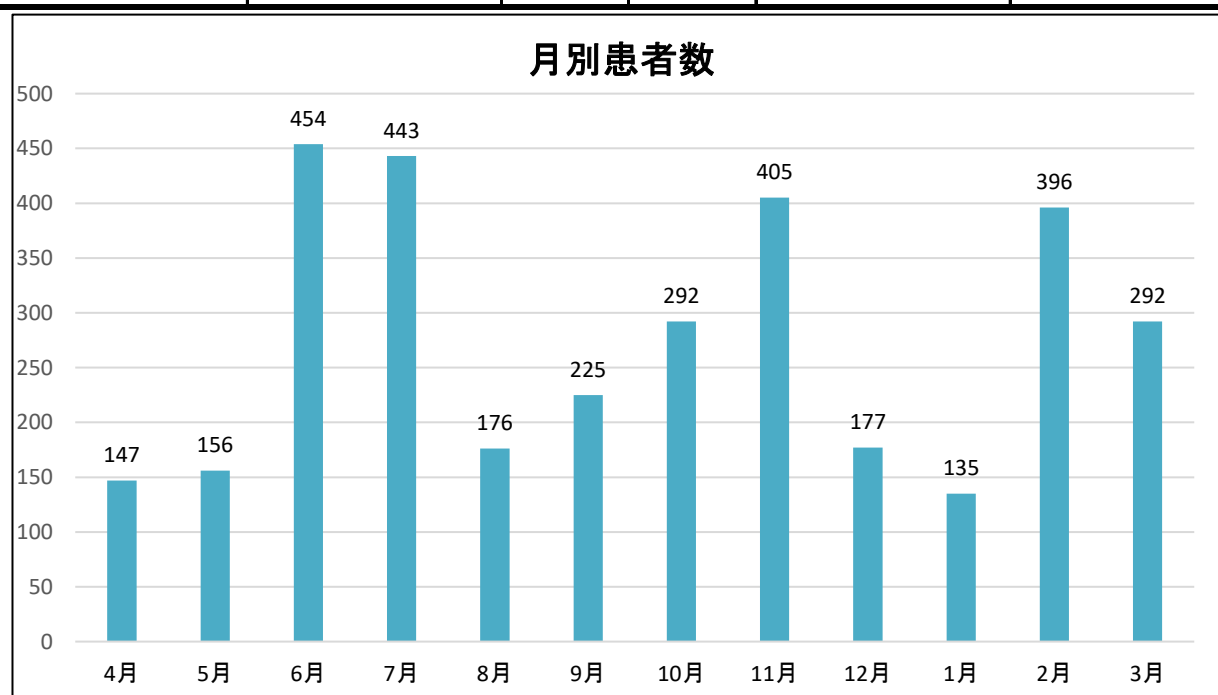
2. 患者数 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

のべ人数	保険内	保険外
3,298	1,886	1,412
	57%	43%



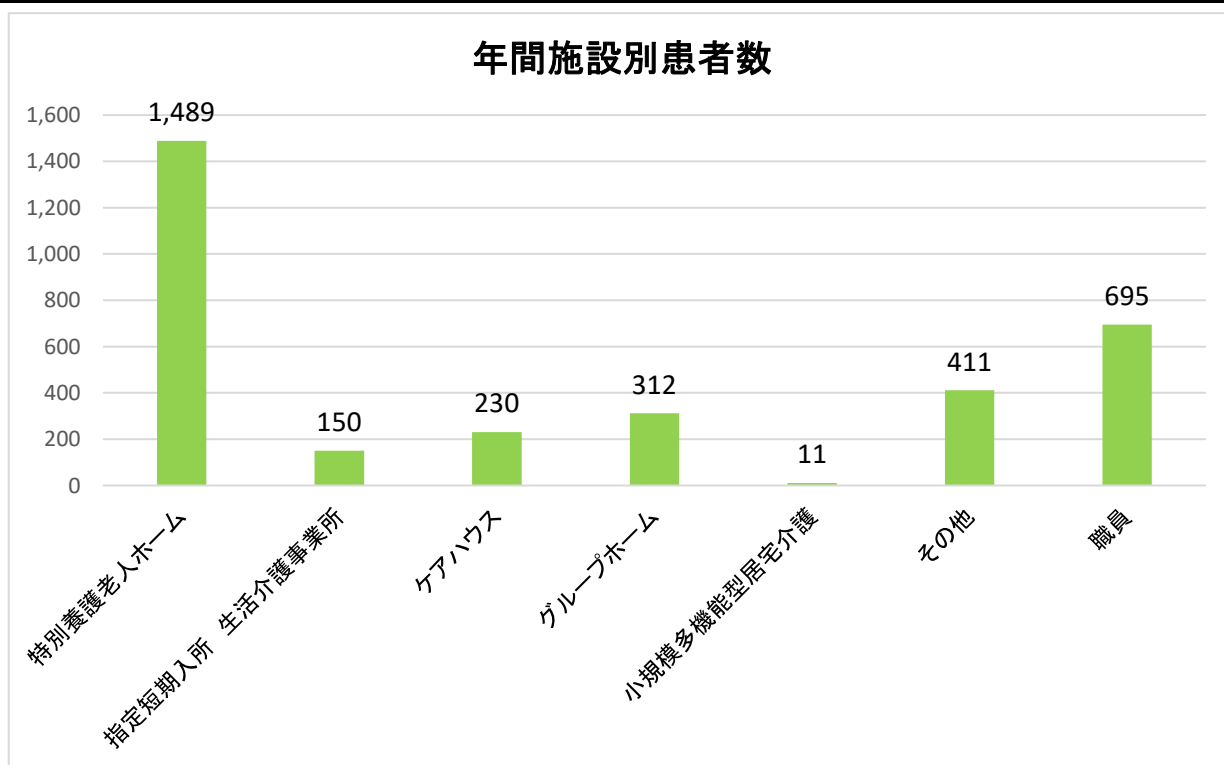
3. 月別患者数 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

月	施設利用者	職員	その他	保険外(診断書・予防接種・健康診断)	合計
4月	132	6	9	0	147
5月	134	6	9	7	156
6月	153	9	9	283	454
7月	140	3	8	292	443
8月	151	3	10	12	176
9月	139	3	10	73	225
10月	139	5	9	139	292
11月	135	5	13	252	405
12月	146	8	14	9	177
1月	122	4	9	0	135
2月	138	3	13	242	396
3月	170	4	15	103	292
合計	1,699	59	128	1,412	3,298



4. 施設別患者数 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

	特別養護老人ホーム	指定短期入所生活介護事業所	ケアハウス	グループホーム	小規模多機能型居宅介護	その他	職員	合計
4月	87	11	17	17	0	9	6	147
5月	96	11	11	17	0	9	12	156
6月	165	16	21	28	0	67	157	454
7月	145	18	25	28	0	74	153	443
8月	111	9	12	19	0	18	7	176
9月	167	5	15	24	0	10	4	225
10月	103	7	12	18	0	40	112	292
11月	157	23	41	46	5	47	86	405
12月	94	12	14	32	2	15	8	177
1月	83	7	14	17	1	9	4	135
2月	133	19	19	48	2	66	109	396
3月	148	12	29	18	1	47	37	292
合計	1,489	150	230	312	11	411	695	3,298
月平均	124	13	19	26	1	34	58	275



5. 外部研修

実施月	研修種類	研修テーマ	出席者職種

6. 苦情状況

日付	法人との関係	内容
令和3年度		特になし