

令和 3 年度  
地域包括支援センター 東予  
事業報告書



(1) 基本方針

西条市高齢者福祉計画・介護保険事業計画に基づき、一人暮らしや高齢者世帯が増加する東予地域において、高齢者が地域で自立した生活を営めるよう、介護・医療・予防・住まい・生活支援サービスが切れ目なく提供される地域包括ケアを実現できるように高齢者支援を行います。保険・医療・福祉サービスが総合的に受けられるよう、関係機関やサービス実施機関と連携、調整を図り地域の方が安心して暮らせるよう支援します。

(2) 重点目標

① 包括的支援事業

● 総合相談支援事業

住み慣れた地域において安心して生活が行われるように、地域包括支援センターの3職種が情報を共有し、市やそれぞれの関係機関と連携を図り様々な相談内容に対応しました。相談を受けた際は、パンフレット等を活用しながら、分かりやすく・丁寧に相談者に伝えました。また、困っている内容をしっかりと聞き、すぐに行動に移し、安心して頂けるような支援を心掛けました。

● 権利擁護業務

様々な問題を抱えながら生活を送る高齢者が、住み慣れた地域で安心して尊厳のある暮らしが続けられる為に、専門性のある適切な支援を行いました。高齢者虐待通報や見守り相談、生活困難についての相談が31件あり、3職種や保健所や市役所との連携を取りながら支援を行いました。

● 包括的・継続的ケアマネジメント

地域の高齢者が住み慣れた地域で暮らし続ける事ができるように、地域の関係機関と連携を図ると共に多職種相互の協働に努め、介護支援専門員の支援を含め包括的・継続的なケアマネジメントを実施しました。今年度は市役所が主体で地域のケアマネが困っている事例での地域ケア会議を開催がありました。

- 在宅医療・介護連携推進事業

医療や介護を必要とする高齢者が住み慣れた地域で生活をするために、医療や介護と連携を図ることが大切です。高齢者の生活の場面の中で多職種と連携を行うことにより、入退院支援・日常の療養支援・急変時の対応・看取り期の支援へと連続性を持った支援を行いました。入退院の際には、地域連携室の方と連携を取りながら本人様の状態の確認を行ったり、主治医との連携や訪問看護との連携を取りながら対応をしました。

- 生活支援体制整備事業

元気な高齢者が地域で支え合う体制を整備することにより、住み慣れた地域で生活が継続出来るようにします。現在、東予地域では、チーム国安として体制ができています。地域で支え合う共助の体制を作り、住み慣れた地域で生活が継続できるように努力します。

- 認知症総合支援事業

認知症の高齢者が、住み慣れた地域で暮らし続ける事ができるようにするため、認知症初期集中チームの運営や医療機関、介護サービス事業所等の連携を図り、認知症の方とその家族の支援が行えるようにしなければなりません。今年度は、認知症初期集中チームで活動することが出来ませんでした。令和4年度よりファーストタッチとして、活動できるようにしていきます。

- 地域ケア会議推進事業

住み慣れた地域で自分らしい生活をする為、地域支援事業の取り組みを地域の関係者で共有し、困難事例等の個別のケースの課題解決に役立っています。また、これから取り組むべき新しい地域課題を見つけ出し、より住みやすい場所を作ります。地域課題では、地域ケア会議を行い、地域の課題について話し合いました。公民館活動の後任者がいない・ゴミ出しに困っている・独居高齢者が増えたという課題が上がりました。地域で支え合う体制を整備しながら課題に取り組みたいです。

- ②介護予防・日常生活支援総合事業

- 一般介護予防事業

地域で運営する百歳体操や高齢者カフェ等の通いの場を充実させ、継続的に実施することで介護予防ができるようにします。今年度は2件

立ち上げをしました。相談支援等において地域との関わりを持ち、支援を要する方の情報把握に努め介護予防に努めます。

### ③職員研修

毎月、テーマに沿って内部研修を行いました。今年度は、資料を読むところからでした。来年度は、講師を担当制にし、より深い内容で研修を行いたいと思います。また、困難事例検討会や社会福祉士連絡会、主任ケアマネ連絡会、保健師の連絡会も積極的に参加し、包括支援センターの連携も行っていきたいと思います。



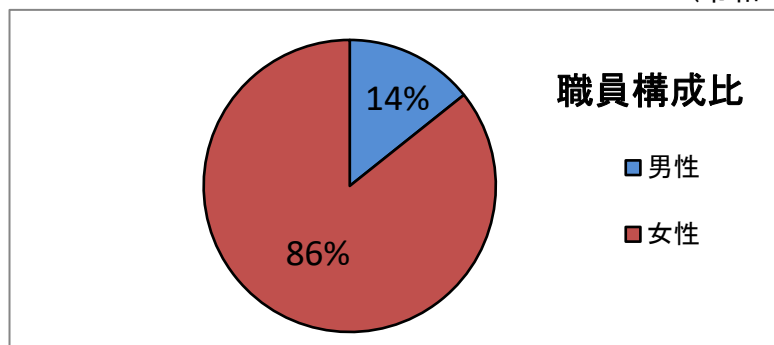


## 1. 事業所

### ① 概要

事業所名	西条市地域包括支援センター東予		
事業所種別	包括支援センター		
事業所住所	愛媛県西条市三芳1535番地1		
管理者職名	管理者 岡本 裕子		
職員数	男性	女性	総数
	1	6	7

(令和4年3月31日現在)

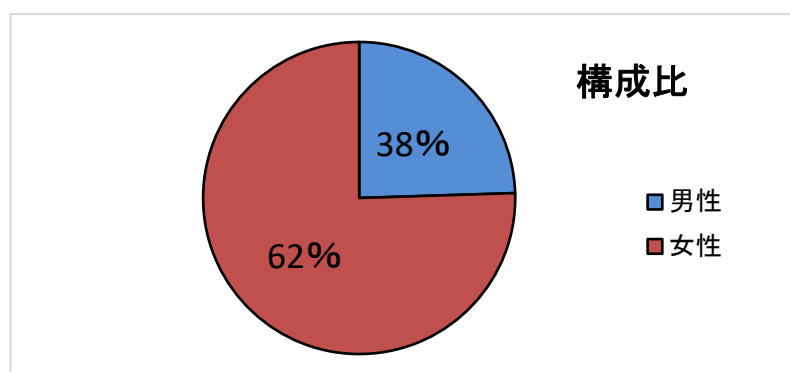


### ②職員紹介

職員7名の内訳としては、社会福祉士2名、主任ケアマネ2名(内1名みなし)看護師2名 地域コーディネーター1名となっております。うち、介護支援専門員の資格を持った職員が4名になります。元気な方から困難事例で生活が難しい方の支援を、専門性を活かして支援を行っております。年齢層は、30代から70代と幅広い世代で、対応をしています。それぞれの強みを活かし、また、お互いにフォローをしながら地域の方の支援をしております。

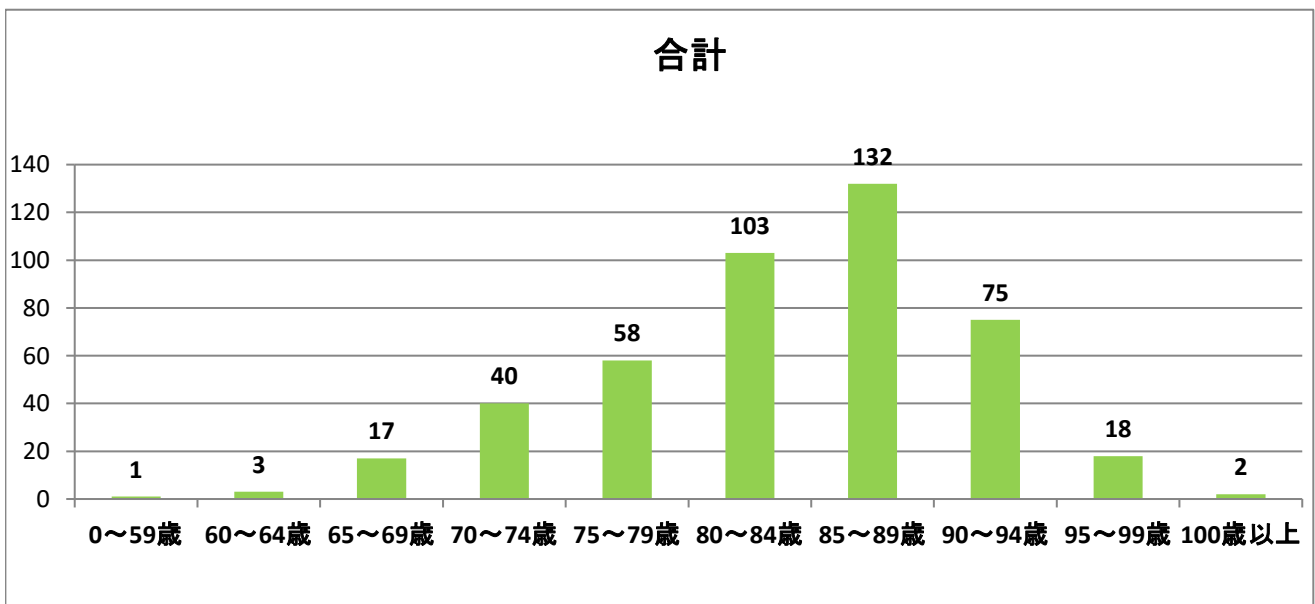
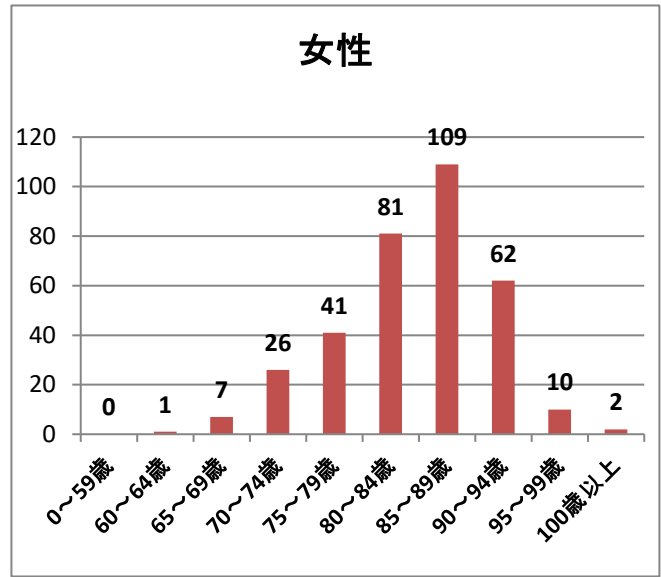
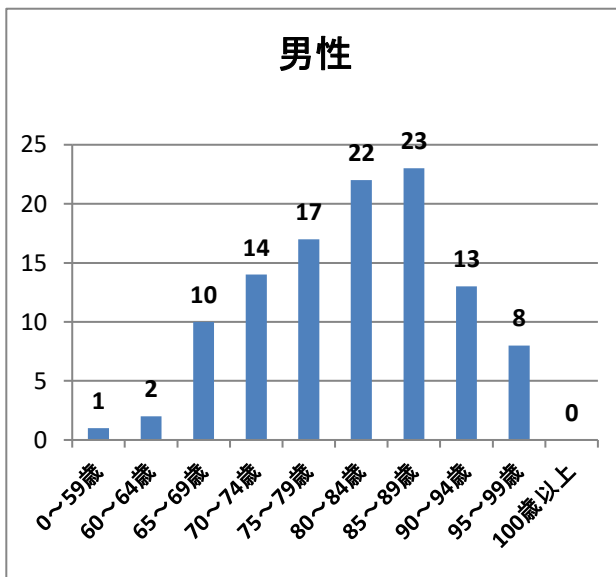
## 2. 定員及び現在人員(令和4年3月31日現在)

包括東予担当人数	委託担当人数	性別	
		男性	女性
207	242	110	339



### 3. 年齢別人員

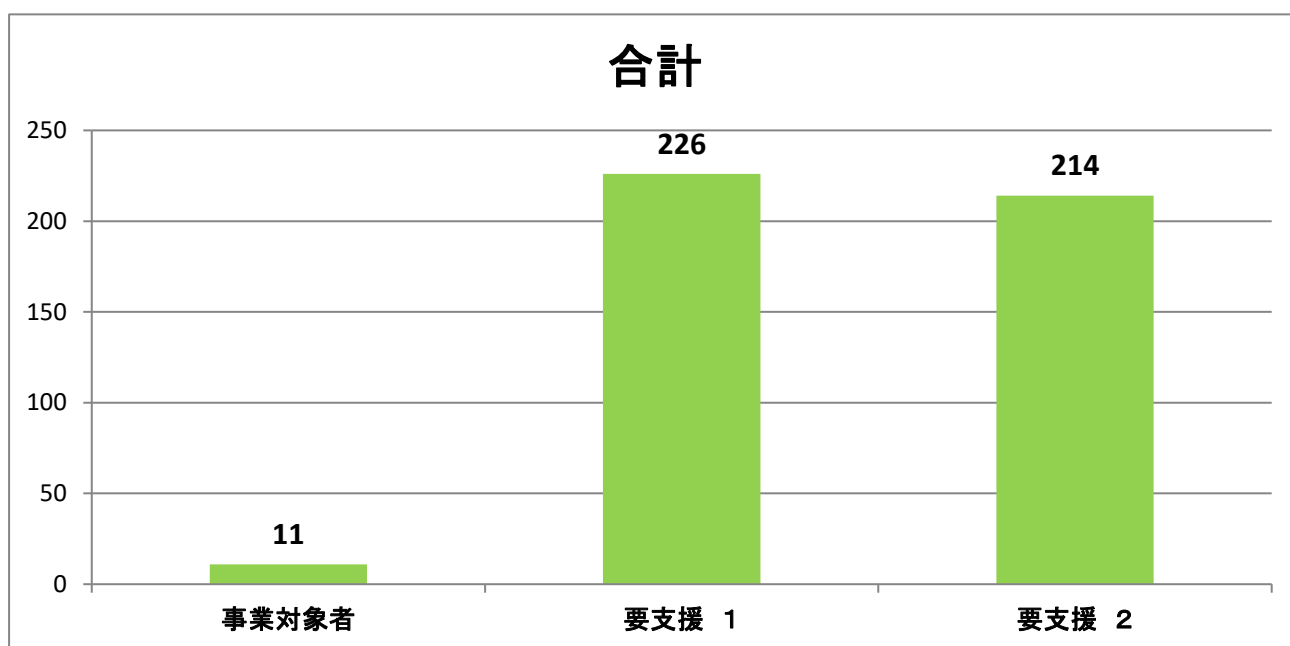
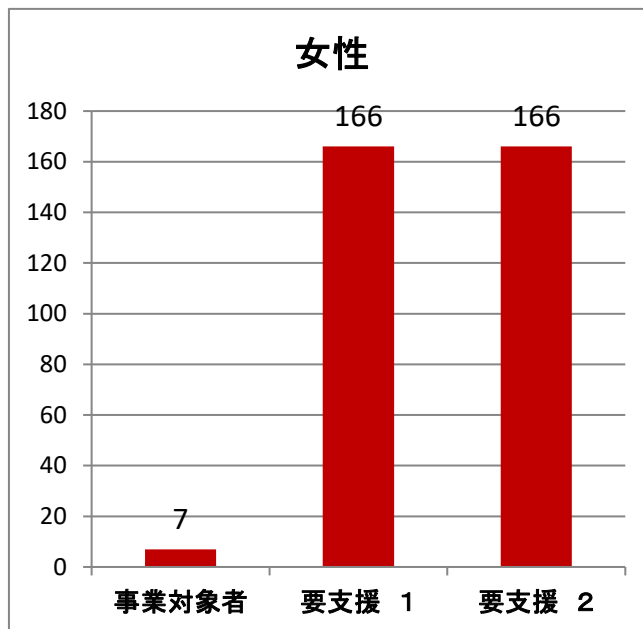
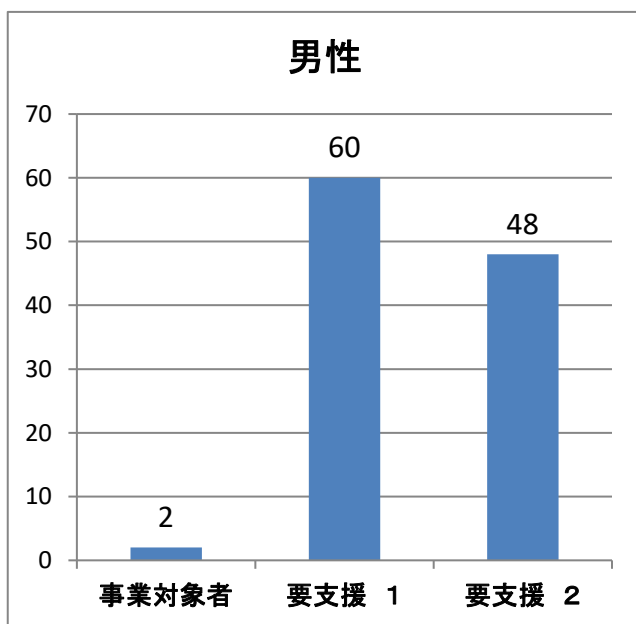
	男性(名)	女性(名)	合計人数と構成比	
			人数(名)	構成比(%)
0～59歳	1	0	1	0%
60～64歳	2	1	3	1%
65～69歳	10	7	17	4%
70～74歳	14	26	40	9%
75～79歳	17	41	58	12.92%
80～84歳	22	81	103	22.94%
85～89歳	23	109	132	29.40%
90～94歳	13	62	75	16.70%
95～99歳	8	10	18	4.01%
100歳以上	0	2	2	0.45%
合計	110	339	449	100%





#### 4. 平均介護度別人員

	男性(名)	女性(名)	合計	
			人数(名)	構成比(%)
事業対象者	2	7	11	2.45%
要支援 1	60	166	226	50.33%
要支援 2	48	166	214	47.66%
合計	110	339	449	100%



5. 相談支援状況(令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日)

内容	件数
総合相談支援件数	464件
総合相談支援新規件数	304件
権利擁護事業支援件数	217件
権利擁護事業支援新規件数	14件
総数	681件

6. 相談内容(令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日)

内容	件数
認定を受けたのでサービスを利用したい	75件
制度について相談をしたい	50件
認知症について相談したい	48件
介護保険の申請がしたい	47件
家族の介護について相談したい	30件
見守り訪問の依頼	25件
独居生活で困っているので相談したい	18件
施設入所について相談したい	13件
住宅改修の希望相談	9件

7. 研修実施状況

**【内部研修】**

実施月	研修内容	担当講師	出席者数(名)
4月	地域包括支援センターについて、公正・中立について	管理者	6
5月	個人情報保護と共有について	社会福祉士	5
6月	高齢者虐待について	社会福祉士	6
7月	地域ケア会議について(報告)	主任ケアマネ	5
8月	成年後見制度について	社会福祉士	6
9月	新型コロナウイルスについて	看護師	7
10月	地域ケア会議について	主任ケアマネ	5
11月	圏域地域ケア会議について	主任ケアマネ	5
12月	事例検討会	社会福祉士	6
1月	認知症初期集中について	社会福祉士	6
2月	生活支援コーディネーターとは	コーディネーター	7
3月	認知症カフェについて	コーディネーター	6

## 【外部研修】

実施月	研修種類	研修内容	出席者
8月	講義	副安全運転管理者講習	主任ケアマネ
8月	講義	コーディネーター研修(ファーストレベル)	コーディネーター・看護師
9月	講義	口腔ケア・歯科講習	管理者・看護師
10月	講義	主任介護支援専門員連絡会	主任ケアマネ
10月	講義	認知症カフェをたちあげるには	コーディネーター

\* 困難ケース検討会: 令和3年10月 令和4年2月 令和4年3月

\* 社会福祉士連絡会: 令和3年10月

本庁・各地域包括支援センターが参加

\* 保健師連絡会: 令和3年10月

## 8. クラブ活動及びボランティア受入れ実施状況表

### 【行事・クラブ活動】

実施月	指導援助者	内容	活動件数
4月	コーディネーター	百歳体操・高齢者カフェ	5
5月		コロナ感染予防のため、公民館活動が中止	0
6月	コーディネーター	百歳体操・高齢者カフェ・家族介護予防教室	13
7月	コーディネーター	百歳体操・高齢者カフェ	12
8月	コーディネーター	百歳体操・高齢者カフェ・サロン	5
9月	コーディネーター	百歳体操・高齢者カフェ・家族介護予防教室	10
10月	コーディネーター	百歳体操・高齢者カフェ・サロン	15
11月	コーディネーター	百歳体操・高齢者カフェ	18
12月	コーディネーター	百歳体操・高齢者カフェ・サロン・家族介護予防教室	22
1月	コーディネーター	百歳体操・高齢者カフェ	6
2月		コロナ感染予防のため、公民館活動が中止	0
3月	コーディネーター	百歳体操・高齢者カフェ・家族介護予防教室	24

### 【地域交流・ボランティア受入れ状況】

実施月	団体名	内容	参加者数(名)
7月	喜多台集会所	キャラバンメイト 講義	20
12月	周布公民館	キャラバンメイト 講義	12

9. 苦情状況

**【苦情状況】**

日付	法人との関係	内容
6月	なし	住宅改修を勧めた方が事業対象者であり、市からの補助がでなかった。本人と家族へ謝罪し、対応を行う。
8月	なし	担当者が訪問に来ない。担当を変え対応を行う。
12月	なし	身寄りのない方の入所先とのトラブル。 (家の家財道具の処分方法について)

