

事業所名： ケアハウス鶴翠苑

1. 理念・基本方針

運営理念	「喜ぶ」「怒る」「悲しむ」「楽しむ」の感情を日常生活で自由に表現できる生活の場を作ります。
運営方針	① ご利用者の人権を尊重し、自分らしく笑顔あふれる生活を送っていただくことを目指し支援を行います。 ② ご利用者一人ひとりのことをよく知り、個々に合った支援を行います。 ③ 自立した生活を継続することができるように介護、看護、機能訓練等の専門スタッフのチームケアによる充実したサービスの提供を行います。

2. 重点目標

重点目標	ご利用者の人権を尊重し、ケアハウスでの生活において、「選ぶ」「決める」等を自己決定により行い、お一人お一人が、職員やご家族と共に自分らしく笑顔あふれる生活を送ることができるように支援します。
年 度 目 標	
①	ご利用者個々の性格や生活歴をもとに介護支援計画を策定し、アセスメントを重視し、担当者会議等を通じて、日々のケアが充実するよう他職種間の情報共有に努め、ご利用者及びご家族の求める生活を実現します。
②	日々のレクリエーションに参加する「目的」と「楽しみ」を持って臨んで頂き、従来のレクリエーションに加え、脳の活性化及び残存機能の維持、向上につながるレクリエーションを行って、笑顔で交流できる時間の提供を行います。
③	ご利用者に好評のおやつイベントを実施し、季節を感じて頂くことはもとより、ご利用者の意見を取り入れ、自分で作り、見て、食べて楽しむ喜びを職員と一緒に感じていただける、ケアハウスならではのお楽しみ行事としての定着を図り、他の事業所との交流の場作りになるような行事を目指します。
中 長 期 目 標	
①	コミュニケーションを重視し、ご利用者に、「喜怒哀楽」の感情を自分らしく自由に表現する環境や雰囲気を整え、ケアハウス鶴翠苑に入居してよかったと思っていただけるようにします。

重点目標	ご利用者の健康に関する疑問や心配事に迅速に対応し、体調不良等の異変を早期に発見することで、重症化せず、長期入院のない安定した生活を送れるように努めます。
年 度 目 標	
①	ご利用者の日常生活における心配事を遠慮なく相談頂ける関係性の構築と他職種との連携により、コミュニケーション重視の対応により、早期に異常に対応できるように努めます。
②	新しく脳トレや身体機能訓練につながるレクリエーションを取り入れることで、ADL の維持、向上につながる機能訓練を実施し、残存機能を低下させないように努めます。
③	日々進歩する医療の知識を学ぶことで、職員一人ひとりが、ご利用者の異変に気付き、早期に対応できる環境を職員と一緒に作り上げることができるように努めます。
中 長 期 目 標	
①	ご利用者のご自身の健康に関して、不安のない生活が出来るようコミュニケーションを図ることで、信頼される看護サービスの提供により、ご家族にも安心して相談いただける環境を作ります。

3. 地域福祉活動計画・行事計画

重点目標	ケアハウスでの生活においてご利用者及びご家族のニーズを考え、情報を共有し、ご利用者とご家族との思い出作りに寄与する職員の育成を図り、充実したサービスの提供を行います。更には、地域との交流を深めることでケアハウスの広報活動に努め、地域資源の活用に努めます。
年 度 目 標	
①	ケアハウスの役割について地域の方々に知っていただき、当苑での行事や防災、防犯訓練、ボランティアの来苑時にも気軽に参加していただける憩いの場としての施設作りに共感し、ご協力頂けるよう認知度アップを目指す広報活動を行います。
②	積極的にボランティアの受け入れを行い、地域の方々との交流を深めることで、ご利用者と地域とのつながりが遮断されることのないように地域のイベントにも積極的に参加していただき、活気ある日常生活を提供します。

③	ご利用者のご家族との時間を大切にして頂きたく、外出や小旅行等を楽しんで頂く提案を行い、ケアハウスに入居されてからもご利用者のご家族の思い出作りができる環境の提供に努めます。
中 長 期 目 標	
①	入居者と地域住民との交流を深め、地域に受け入れられる施設を目指します。

【行事予定】

月	行事名	内容	予算
4 月	観桜会 誕生会 買い物（2回） カラオケ おやつイベント 運営懇談会	桜の名所で桜見物を行う。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者を募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を行う。 季節感を味わう。 運営状況報告行い、意見交換を行う。	1 名 310 円
5 月	端午の節句 菖蒲湯 母の日 誕生会 買い物（2回） カラオケ おやつイベント ドライブ 避難訓練 （GH鶴翠と合同）	折り紙、ちぎり絵でこいのぼりを作成、五月人形を飾る。 入浴時の気分転換を図る。 カーネーション、カード作成を行う。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者を募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を図る。 季節感を味わう。 希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。 火災・災害想定避難訓練・消火訓練。 救急救命法の実施。	材料費 1,000 円 入浴剤等 1,000 円 材料費 1,000 円 1 名 310 円 1 名 100 円
6 月	父の日 誕生会 買い物（2回） カラオケ大会 おやつイベント ドライブ 運営懇談会	感謝状、プレゼントの贈呈。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者募り、近所のスーパーへ外出。 デイサービスで実施。（芳苑と合同） 季節感を味わう。 希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。 運営状況報告行い、意見交換を行う。	1 名 310 円 1 名 100 円

月	行事名	内容	予算
7 月	七夕祭り 盆踊り大会 誕生会 買い物（2回） カラオケ おやつイベント ドライブ	短冊に願いごと記入後、飾り付けを行う。 亀天荘で行われる盆踊りに参加。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を図る。 季節感を味わう 希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。	材料費 1,000 円 250,000 円 1 名 310 円 1 名 100 円
8 月	誕生会 買い物（2回） カラオケ おやつイベント ドライブ 運営懇談会	月の誕生者のお祝いを行う。 のど自慢交流を図る。 季節感を味わう。 希望者募り、近所のスーパーへ外出。 希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。 運営状況報告行い、意見交換を行う。	1 名 310 円 1 名 100 円
9 月	敬老会 誕生会 買い物（2回） カラオケ おやつイベント ドライブ	ご利用者の長寿をお祝いし、ご利用者参加型の催し物の実施。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を図る。（デイサービス） 季節感を味わう。 希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。	50,000 円 1 名 310 円 1 名 100 円
10 月	獅子舞、地方際 誕生会 買い物（2回） カラオケ おやつイベント ドライブ 運営懇談会	地域の獅子舞、神輿見学。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を図る。 季節感を味わう。 希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。 運営状況報告行い、意見交換を行う。	お花代 1 名 310 円 1 名 100 円
11 月	紅葉狩り 誕生会 買い物（2回） カラオケ おやつイベント 避難訓練 （GH鶴翠と合同）	紅葉の名所で紅葉狩りを行う。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を図る。 季節感を味わう。 火災・災害想定避難訓練・消火訓練。	1 名 310 円 1 名 100 円

月	行事名	内容	予算
12 月	クリスマス会 柚子湯 誕生会 買い物（2回） カラオケ おやつイベント 運営懇談会	食事とおやつを工夫して提供、職員の出し物を楽しんで頂く。 入浴時の気分転換を図る。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を図る。 季節感を味わう。 運営状況報告行い、意見交換を行う。	20,000 円 入浴剤等 1,000 円 1 名 310 円 1 名 100 円
1 月	新年会 初詣 誕生会 買い物（2回） カラオケ おやつイベント 映画鑑賞会	新年の挨拶、ご利用者、職員による新年の抱負の発表を行う。 希望参拝場所にご家族と共に外出。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を図る。 季節感を味わう 感染症予防対策期間に応じる	甘酒代 1,000 円 1 名 310 円 1 名 100 円
2 月	節分 誕生会 買い物（2回） カラオケ おやつイベント ドライブ(観梅会) 映画鑑賞会 運営懇談会	ご利用者による豆まき、無病息災を願う 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を図る。 季節感を味わう。 希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。 感染症予防対策期間に応じる。 運営状況報告行い、意見交換	豆代 500 円 1 名 310 円 1 名 100 円
3 月	ひな祭り 誕生会 買い物（2回） カラオケ おやつイベント ドライブ 避難訓練	ひな人形飾りの鑑賞・ひな祭り会を行う。 月の誕生者のお祝いを行う。 希望者募り、近所のスーパーへ外出。 のど自慢交流を図る。 季節感を味わう。 希望場所選定、季節感、景色の良い場所へ。 風水害想定避難訓練	1 名 310 円 1 名 100 円

※インフルエンザ等感染症への対応の為、買い物・ドライブ等の行事を変更・中止することがあります。

（その他） クラブ活動として、月 1 回 絵手紙・習字クラブを実施。

4. 研修計画

重点目標	法人理念のもと福祉施設職員として、今後訪れる介護サービスの更なる多様化に備えて、考え、発言し、柔軟に対応できる職員を育成します。
年 度 目 標	
①	内部研修においては、全員参加型の研修を開催し、活性化された意見がご利用者一人一人の尊厳と安全を守ることに繋がることを目指し、ご家族や地域からも信頼される支援を行える職員の教育に努めます。
②	在職2年未満の職員について、ケアハウスで働く職員が向き合うべき現実的な課題を抽出し、現場で必要な実践的な研修を行い、職員個々のスキルアップを目指します。
③	中堅からリーダー的職員について、自分の職種の知識だけでなく、他職種への理解を含めて、広い視野で考えることが出来る職員育成を目指します。
中 長 期 目 標	
①	職員一人一人が、「ご利用者にとっての最適を考えることができる」「ケアハウスでの喜びの提供について考え、実践できる」職員になることを目指します。

【研修計画】

月	項目	内容	参加者
4 月	①接遇とコミュニケーションについて ②法令遵守、個人情報保護について 外部研修	①基本方針の丁寧な言葉遣い、礼儀の大切さ、尊厳を込めた気持ちを含めて、社会人としてのマナーを学ぶ。 ②法令遵守の基本姿勢、基本原則を学び、施設での個人情報保護の取り扱いについても学習する。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 事務員
5 月	食中毒の予防と対策について 外部研修	気温の変化によって生じやすい、感染症を始めとした疾病について学び、対策について学習する。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 介護職員

月	項目	内容	参加者
6 月	事故防止について	転倒事故等について、報告書の書き方・発生時の対応・予防策や緊急時の対応・AED の使用方法について学ぶ。	全職員
	外部研修	愛媛県在宅介護研修センター	看護師
7 月	身体拘束の適正化について	身体拘束適正化の定義について学ぶと共に身体拘束が入居者に及ぼす悪影響に葉の取り扱いについても学ぶ。	全職員
	外部研修	愛媛県在宅介護研修センター	介護職員
8 月	災害及び防犯対策について	防災の日を迎える前に、施設での安全対策、災害を想定した事前準備を確認し意識付ける。	全職員
	外部研修	愛媛県在宅介護研修センター	介護職員
9 月	介護技術について	入居者への対応に関するチームケアと情報共有の重要性について学び、現状のケアハウスで必要な介護技術について検討する。	全職員
	外部研修	愛媛県在宅介護研修センター	介護職員
10 月	感染症予防と対策について	インフルエンザ等の感染者への対応と予防法や事前準備について学ぶ。	全職員
	外部研修	愛媛県在宅介護研修センター	看護師
11 月	身体拘束と高齢者虐待について	どのような行為が身体拘束や虐待にあたるのかを把握し、身体拘束が入居者に及ぼす影響について学ぶ。	全職員
	外部研修	愛媛県在宅介護研修センター	介護職員

月	項目	内容	参加者
12 月	機能訓練とレクリエーションについて 外部研修	機能訓練とレクリエーションの関係性について学び、ケアハウスならではのレクリエーション、機能訓練について考える。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 機能訓練指導員
1 月	認知症とアンガーマネジメントについて 外部研修	認知症高齢者の周辺症状等への理解を深めると共に、入居者に対して不適切な対応がないか、また、現状が入居者にとってふさわしい生活環境であるか等を考察し、住み替えについて考える。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 介護職員
2 月	ケアプランと介護記録について 外部研修	ケアプランの作成に関して、アセスメントの重要性を職員全員の共通認識とする為に、アセスメントの着目点等について学ぶ。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 ケアマネ
3 月	①事故防止について ②令和3年度事業計画について 外部研修	①事故防止の重要性について学ぶと共に今年度の振り返りを行う。 ②来年度の事業計画をもとにケアハウスの目指す方向性を示す。 愛媛県在宅介護研修センター	全職員 介護職員