

平成 30 年度

お 客 様 支 援 部

居宅介護支援事業所 亀天荘

在宅介護支援センター 亀天荘

事 業 報 告 書

平成 30 年度 居宅介護支援事業所 事業報告書

<運営理念>

ご高齢者の相談やご要望に迅速に対応ができるような組織体制を確立し、利用者様、ご家族の信頼や満足度を向上できるように努めております。

<運営方針>

- ① 常に利用者様、ご家族への相談や要望に対応できる組織作りに努めております。
- ② 関係機関との連携を図ることで、ご高齢者が安心して生活できる体制づくりを行っております。

<重点目標>

- ① 医療との連携を図ることで、医療ニーズの高い高齢者にも対応できる事業所となるよう努めてまいりました。
 - ・ 医療機関、医療機関連携室等への訪問を行うことで、情報交換と信頼関係構築に努めました。
 - ・ 医療系サービスの情報収集を常に行い、各事業所の特徴を把握した上で利用者に適切なサービス提供の提案ができるように努めました。
 - ・ 日頃より利用者の受診に同行し、主治医に直接情報提供を行うことで、良好な関係の構築に努めました。
- ② 地域の高齢者が必要に応じて様々なサービスを利用できる体制づくりを行いました。
 - ・ 民生委員、自治会、在宅介護支援センター、地域包括支援センター等との情報交換を行い、情報を共有して地域高齢者の実情把握に努めました。
 - ・ 相談の電話等、要望があった際に迅速に訪問等の対応を行いました。直接顔を合わせて不安や要望の聞き取りを行った上で、関係機関への橋渡しを行いました。
 - ・ 地域への情報発信を心掛け、抵抗なく円滑に必要なサービスを利用して頂けるように、働きかけに努めました。

<地域福祉活動について>

地域の方から気軽に声をかけて頂ける事業所となることを目標に活動をしております。地域高齢者宅の見守り訪問については継続した活動が行えておらず反省点です。在支主催の行事参加は継続できており、地域高齢者との関わりを持っています。

行事予定として、高齢者の集い、河北ふれあい祭りを予定していましたが、加えて平成 30 年 12 月から高齢者の集いの 1 つ「国ちゃんカフェ」も月 1 回開催となり、より一層地域高齢者と関わる事ができています。参加者からの介護相談等もあるため、今後も継続して交流も深めていきます。

<研修計画について>

在宅介護支援の専門性を活用できるように、以下の取り組みを行い職員のスキル向上に努めました。

- ・ 内部研修を概ね週 1 回のペースで行い、職員が持ち回りで議題を設定し、話し合いを行いながら知識の向上を図りました。
- ・ 各職員のスキルを見極めながら、外部研修へ積極的に参加し、知識の向上や情報収集に努めました。
- ・ 新しい情報の収集に努め、得た情報を事業所内で共有することで知識の向上に努めました。

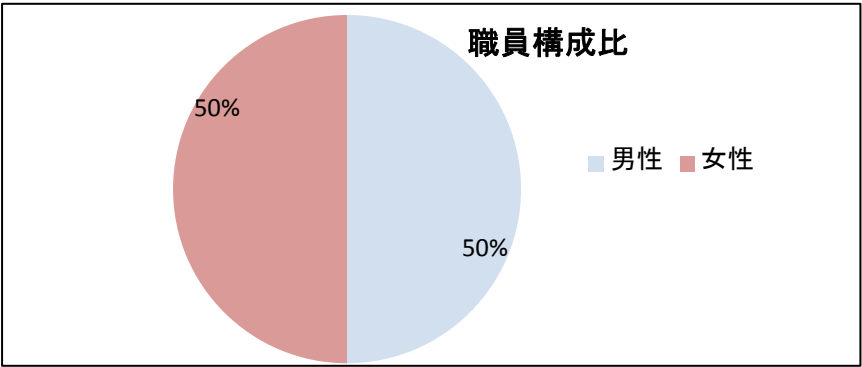
利用者様、ご家族への的確な助言が行えるように、今後も知識の向上に努めていきます。

1. 事業所

概要

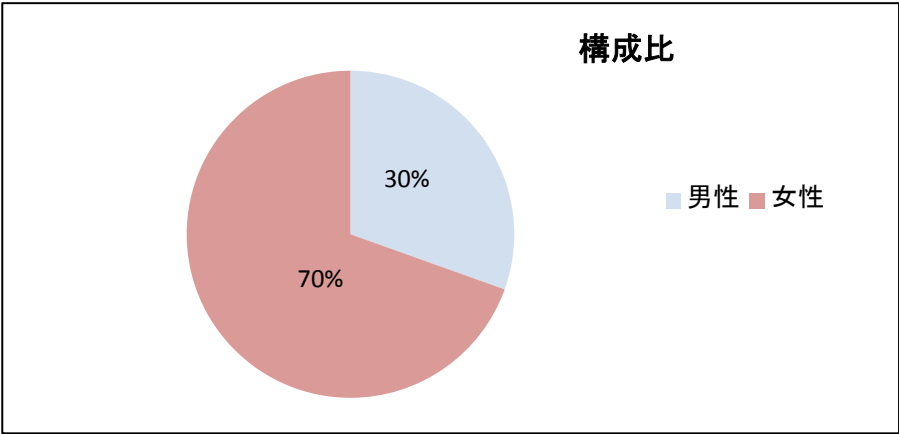
事業所名	社会福祉法人 亀天会 お客様支援部			
事業所種別	居宅介護支援・在宅介護支援センター			
事業所住所	西条市三芳1535番地1			
管理者職名	管理者 福村 裕臣			
職員数	男性	女性	総数	
	3	3	6	

(平成31年3月31日現在)



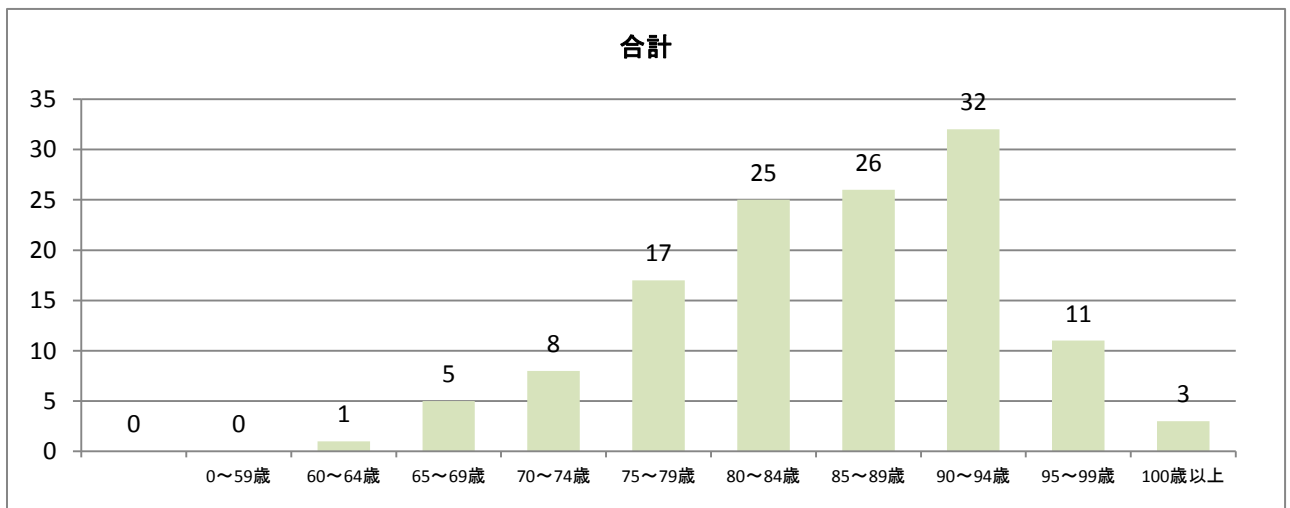
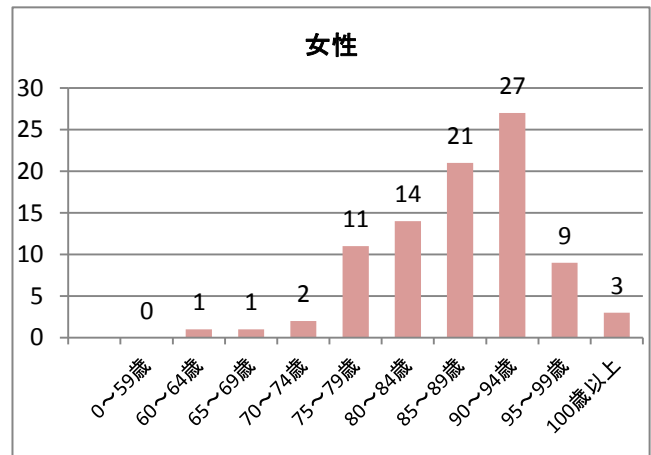
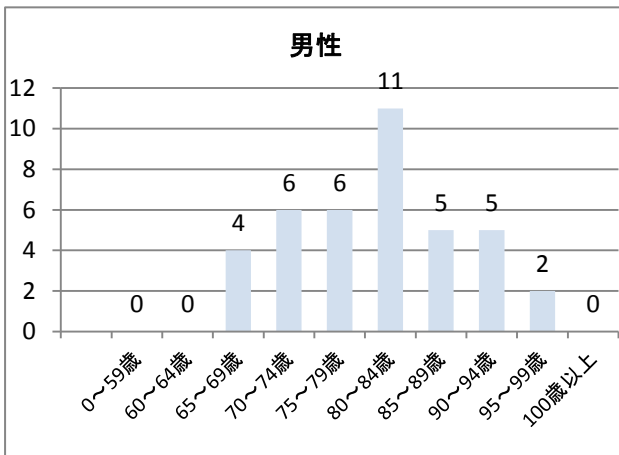
2. 定員及び現在人員(平成31年3月31日現在)

定員(名)	現在人員(名)	性別	
		男性	女性
192	128	39	89



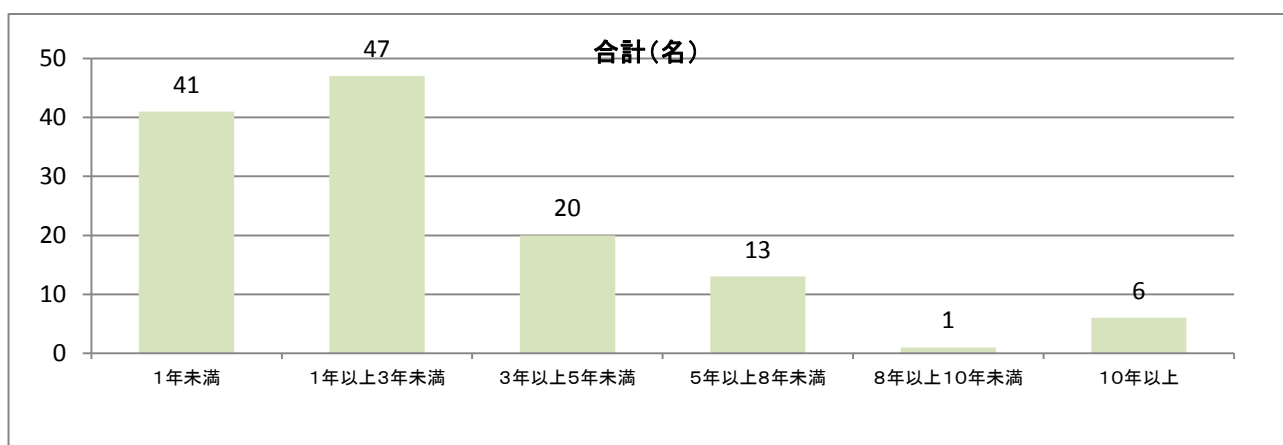
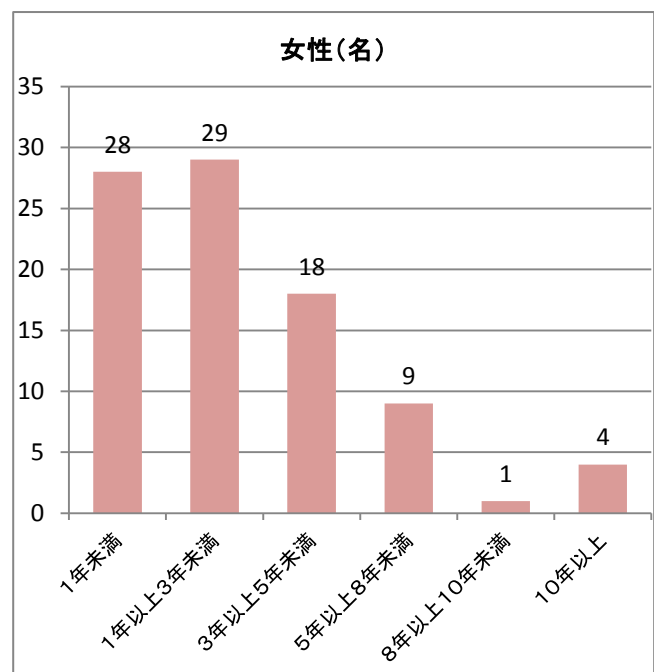
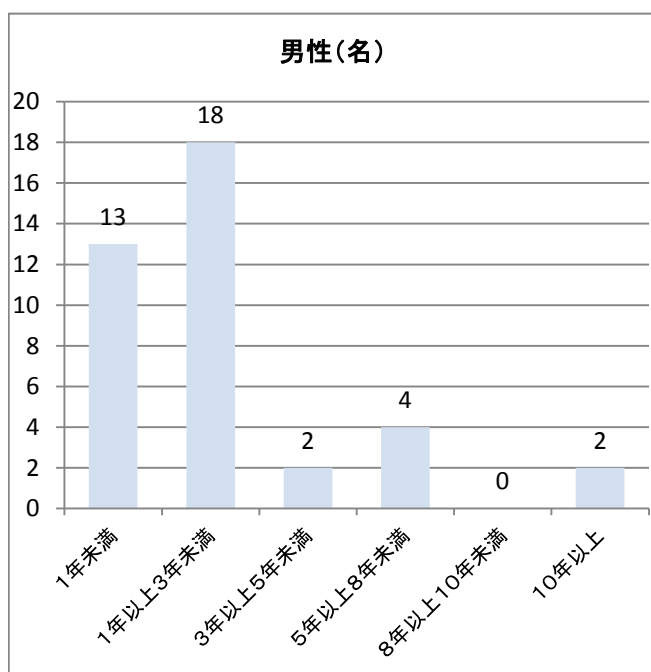
3. 年齢別人員

	男性	女性	合計人数と構成比	
			人数(名)	構成比(%)
0～59歳	0	0	0	0.00%
60～64歳	0	1	1	0.78%
65～69歳	4	1	5	3.91%
70～74歳	6	2	8	6.25%
75～79歳	6	11	17	13.28%
80～84歳	11	14	25	19.53%
85～89歳	5	21	26	20.31%
90～94歳	5	27	32	25.00%
95～99歳	2	9	11	8.59%
100歳以上	0	3	3	2.34%
合計	39	89	128	100.00%
	最高年齢	最低年齢	平均年齢	男女平均年齢
男性	99	67	79.3	84.5
女性	100	60	87.9	



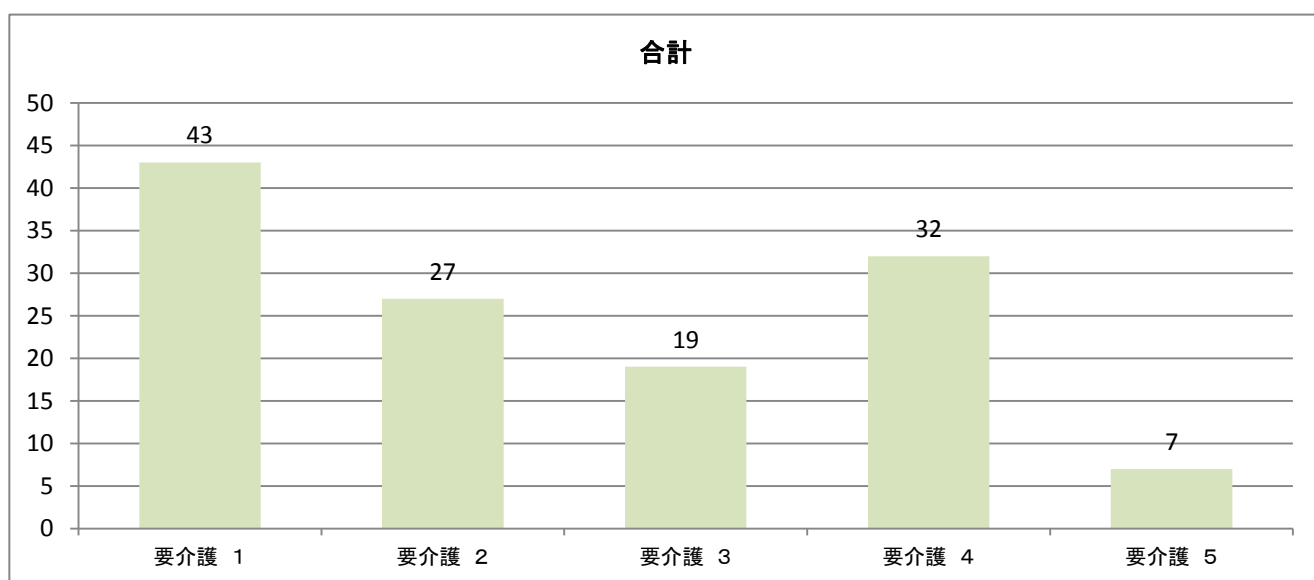
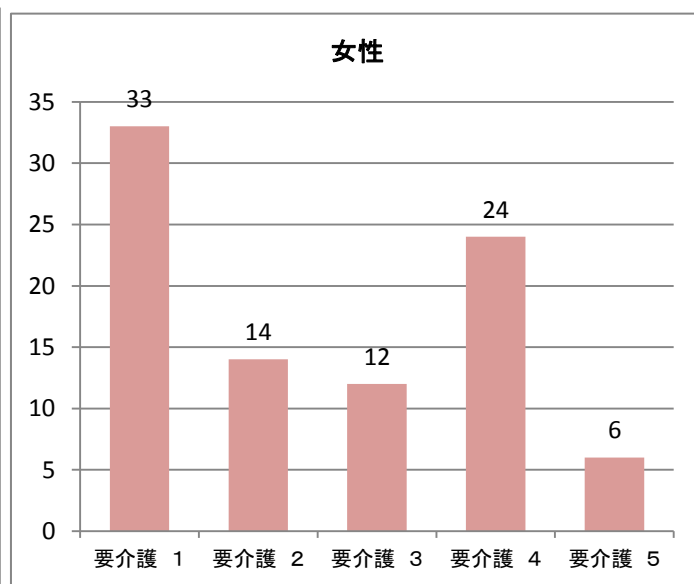
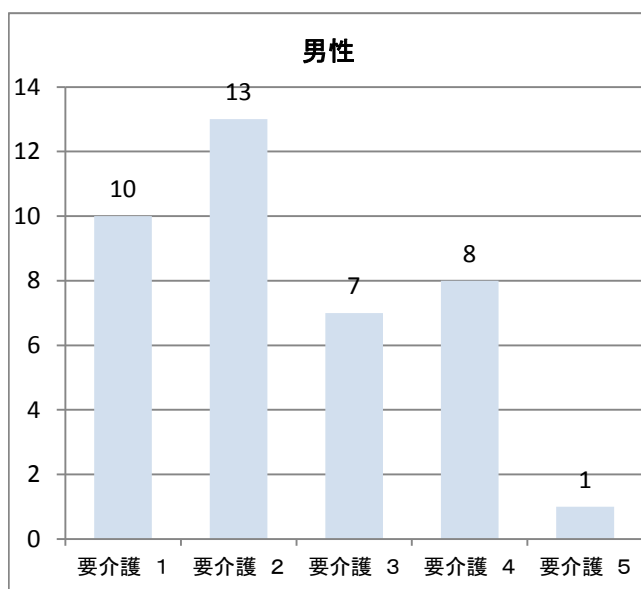
4. 入居期間別人員

	男性(名)	女性(名)	合計(名)	構成比(%)
1年未満	13	28	41	32.03%
1年以上3年未満	18	29	47	36.72%
3年以上5年未満	2	18	20	15.63%
5年以上8年未満	4	9	13	10.16%
8年以上10年未満	0	1	1	0.78%
10年以上	2	4	6	4.69%
合計	39	89	128	100.00%
平均入居期間	2.69	3.03	2.93	



5. 平均介護度別人員

	男性(名)	女性(名)	合計	
			人数(名)	構成比(%)
要介護 1	10	33	43	33.59%
要介護 2	13	14	27	21.09%
要介護 3	7	12	19	14.84%
要介護 4	8	24	32	25.00%
要介護 5	1	6	7	5.47%
合計	39	89	128	100.00%
平均介護度	2.41	2.51	2.43	



6. 研修実施状況

【内部研修】

実施月	研修内容	研修講師	出席者数
4月7日	事例検討会	介護支援専門員	6名
4月11日	面接技術のいろは	介護支援専門員	6名
4月19日	高齢者の精神疾患について	介護支援専門員	6名
4月26日	事例検討会	介護支援専門員	6名
5月7日	訪問介護の事業所を選定する際の5つのポイント	介護支援専門員	6名
5月14日	後縦靱帯骨化症について	介護支援専門員	6名
5月21日	援助関係の重要性について	介護支援専門員	6名
5月31日	面接の目的を常に意識	介護支援専門員	6名
6月4日	神経症性障害	介護支援専門員	6名
6月11日	ケアマネジャーにとっての医学知識	介護支援専門員	6名
6月14日	事例検討会	介護支援専門員	6名
6月25日	閉塞性動脈硬化症	介護支援専門員	6名
7月7日	初回の心得と留意点	介護支援専門員	6名
7月11日	「サービスありき」にならない	介護支援専門員	5名
8月1日	高齢者の精神疾患	介護支援専門員	6名
8月6日	水中毒とは、水の飲み過ぎが原因の「低ナトリウム血症」	介護支援専門員	7名
8月13日	訪問介護について	介護支援専門員	7名
8月20日	居宅介護支援の改正について	介護支援専門員	7名
8月29日	利用者への理解を深めるためのアセスメント	介護支援専門員	7名
9月3日	事例検討会	介護支援専門員	6名
9月10日	認知症とうつ病、統合失調症の見分け方	介護支援専門員	7名
9月20日	高血圧の病態と自覚症状	介護支援専門員	7名
9月27日	福祉用具のレンタル、購入について	介護支援専門員	7名
10月4日	居宅介護支援の改正について(加算関係)	介護支援専門員	6名
10月10日	記録の疑問と悩みQ&A	介護支援専門員	6名
10月22日	価値観の押しつけに注意	介護支援専門員	6名
10月29日	インテークについて	介護支援専門員	6名
11月8日	介護保険と医療保険、それぞれの訪問看護の特徴と利用条件	介護支援専門員	6名
11月14日	電話、訪問、引継ぎの具体的ポイント	介護支援専門員	6名
12月1日	時系列でみるアセスメントについて	介護支援専門員	5名
12月6日	面接における共感とは	介護支援専門員	6名
12月10日	福祉用具貸与、改定事項の概要	介護支援専門員	6名
12月20日	サービス担当者会議、基礎の基礎	介護支援専門員	6名
12月27日	事例検討会	介護支援専門員	6名
1月9日	認知症高齢者とのコミュニケーションについて	介護支援専門員	5名
1月17日	事例検討会	介護支援専門員	6名
1月21日	アセスメントの整理と統合	介護支援専門員	5名

実施月	研修内容	研修講師	出席者数
1月28日	後期高齢者医療制度、高額医療費について	介護支援専門員	4名
2月4日	事例検討会	介護支援専門員	5名
2月6日	感情キーワードをキャッチする	介護支援専門員	5名
2月23日	認知症高齢者とのコミュニケーション	介護支援専門員	5名
2月28日	プランニングについて	介護支援専門員	5名
3月7日	事例検討会	介護支援専門員	5名
3月20日	地域のサービスについて	介護支援専門員	5名
3月25日	若年認知症の課題とケアマネジメント	介護支援専門員	5名

【外部研修】

実施月	研修種類	研修内容	出席者職種
通年	ケアプラン点検	ケアプラン適正化事業ケアプランヒアリング(西条市)	介護支援専門員
8月9日	安全運転管理者講習	道路交通の情勢・道路交通法令の知識・安全運転と安全運転管理	安全運転管理者
11月28日	実習指導	介護支援専門員実務研修見学実習指導者等研修会	主任介護支援専門員
3月14日	講演	西条市ケアマネ連絡会講演「介護老人保健施設の現状」	介護支援専門員

7. 行事・クラブ活動及びボランティアの受入れ実施状況表

【地域交流・ボランティア受入れ状況】

実施月	団体名	内容	参加者数(名)
		なし	

8. 苦情状況

日付	団体名	内容	参加者数(名)
平成30年度		特になし	